

LANGUAGE:	PL
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F14
VERSION:	R2.0.9.S03
SENDER:	ENOTICES
CUSTOMER:	MHZP
NO_DOC_EXT:	2019-052739
SOFTWARE VERSION:	9.10.4
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
E-mail:	przetargi@polin.pl
NOTIFICATION TECHNICAL:	/
NOTIFICATION PUBLICATION:	/

Sprostowanie

Ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji

Usługi

Legal Basis:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca/podmiot zamawiający**I.1) Nazwa i adresy**

Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

5252347728

ul. Anielewicza 6

Warszawa

00-157

Polska

Osoba do kontaktów: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin, Warszawa, ul. Anielewicza 6

E-mail: przetargi@polin.pl

Kod NUTS: PL911

Adresy internetowe:

Główny adres: www.polin.pl

Sekcja II: Przedmiot**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia****II.1.1) Nazwa:**

Świadczenie usługi obsługi klienta, w tym: obsługi szatni, stanowiska audioprzewodników, tourguideów, bileterskiej, obsługa klienta i dozoru eksponatów na wystawie stałej i wystawie czasowej
Numer referencyjny: PZP.271.7.2019

II.1.2) Główny kod CPV

79342320

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi obsługi klienta, w tym: obsługi szatni, stanowiska audioprzewodników, tourguideów, bileterskiej, obsługa klienta i dozoru eksponatów na wystawie stałej i wystawie czasowej w Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik numer 1 do SIWZ (dalej: „OPZ”).

Sekcja VI: Informacje uzupełniające**VI.5) Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

10/04/2019

VI.6) Numer pierwotnego ogłoszenia

Pierwotne ogłoszenie przesłane przez eNotices:

Login TED eSender: ENOTICES

Logowanie jako klient TED eSender: MHZP

Dane referencyjne ogłoszenia: 2019-041564

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: 2019/S 059-136674

Data wysłania pierwotnego ogłoszenia: 20/03/2019

Sekcja VII: Zmiany

VII.1) Informacje do zmiany lub dodania

VII.1.1) Przyczyna zmiany

Modyfikacja pierwotnej informacji podanej przez instytucję zamawiającą

VII.1.2) Tekst, który należy poprawić w pierwotnym ogłoszeniu

Numer sekcji: III.1.3

Miejsce, w którym znajduje się tekst do modyfikacji: Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamiast:

3) zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie:

a) co najmniej jedną usługę polegającą na obsłudze klienta o wartości nie mniejszej niż

1 200 000 PLN brutto;

b) co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usługi obsługi klienta w instytucjach kultury, kinach, teatrach lub domach kultury o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 PLN brutto.

Każda z usług wykazanych przez Wykonawcę musi być świadczona przez okres co najmniej 11 miesięcy.

Każda przedstawiona w wykazie usługa powinna być wykonana w ramach odrębnych umów.

Przez obsługę klienta Zamawiający rozumie realizację zadań obejmujących swym zakresem bezpośredni kontakt z klientem polegający na:

a) na udzielaniu informacji, w tym: udzielaniu informacji na temat oferty danego podmiotu, przekazywaniu informacji kierunkowej lub udzielaniu odpowiedzi na pytania klientów;

b) obsłudze szatni poprzez odbieranie i wydawanie odzieży;

c) sprawdzaniu biletów i udzielaniu informacji kierunkowej z tym związanej;

d) wydawaniu sprzętu niezbędnego do skorzystania z oferty podmiotu.

Usługa musi obejmować łącznie co najmniej 2 czynności wskazane w punktach oznaczonych literami a- d, aby Zamawiający uznał, iż jest to usługa obsługi klienta w rozumieniu niniejszej SIWZ, która stanowić ma potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w Rozdziale 5 pkt. 1 ust. 3 SIWZ.

Powinno być:

3) zdolności technicznej lub zawodowej – Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie:

a) co najmniej jedną usługę polegającą na obsłudze klienta o wartości nie mniejszej niż

1 000 000 PLN brutto;

oraz

b) co najmniej jedną usługę polegającą na świadczeniu usługi obsługi klienta w instytucjach kultury, kinach, teatrach lub domach kultury o wartości nie mniejszej niż 1 000 000 PLN brutto.

Każda z usług wykazanych przez Wykonawcę musi być świadczona przez okres co najmniej 11 miesięcy.

Każda przedstawiona w wykazie usługa powinna być wykonana w ramach odrębnych umów.

Przez obsługę klienta Zamawiający rozumie realizację zadań obejmujących swym zakresem bezpośredni kontakt z klientem polegający na:

a) na udzielaniu informacji, w tym: udzielaniu informacji na temat oferty danego podmiotu, przekazywaniu informacji kierunkowej lub udzielaniu odpowiedzi na pytania klientów;

b) obsłudze szatni poprzez odbieranie i wydawanie odzieży;

c) sprawdzaniu biletów i udzielaniu informacji kierunkowej z tym związanej;

d) wydawaniu sprzętu niezbędnego do skorzystania z oferty podmiotu.

Usługa musi obejmować łącznie co najmniej 2 czynności wskazane w punktach oznaczonych literami a- d, aby Zamawiający uznał, iż jest to usługa obsługi klienta w rozumieniu niniejszej SIWZ, która stanowić ma potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu określonego w Rozdziale 5 pkt. 1 ust. 3 SIWZ.

VII.2) **Inne dodatkowe informacje:**