

**Specyfikacja Istotnych Warunków  
Zamówienia w postępowaniu o udzielenie  
zamówienia publicznego prowadzonym  
w trybie przetargu nieograniczonego na:**

**„Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń  
serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI,  
Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części”**

**o wartości szacunkowej zamówienia niższej niż kwota  
określona w przepisach wydanych na podstawie art. 11  
ust. 8 Ustawy**

**Nazwa i adres Zamawiającego:  
Muzeum Historii Żydów Polskich  
ul. Anielewicza 6  
00-157 Warszawa**

**Znak sprawy: PZP.271.23.2019**

**Warszawa, 14 listopada 2019**

## **Rozdział 1**

### **Informacje ogólne**

1. Zamawiającym jest Muzeum Historii Żydów Polskich Polin z siedzibą w Warszawie (00-157) przy ul. Anielewicza 6, wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK: 89/2014 oraz do Państwowego Rejestru Muzeów pod nr PRM/127/2017, NIP 525-234-77-28 i REGON 140313762 (dalej: „Zamawiającym”).
2. Dane teleadresowe Zamawiającego:
  - 1) osoba kontaktowa w sprawie zamówienia: Martyna Szewczyk;
  - 2) adres do korespondencji: ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa;
  - 3) adres poczty e-mail: [przetargi@polin.pl](mailto:przetargi@polin.pl);
  - 4) strona internetowa: [www.polin.pl](http://www.polin.pl).
3. Godziny pracy sekretariatu Zamawiającego: od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w godzinach od 9:00 do 15:00.
4. Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zwanej dalej „Ustawą”, na podstawie aktów wykonawczych do Ustawy oraz w oparciu o postanowienia niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”.
5. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
6. Zamawiający wskazuje, że komunikacja między Zamawiającym a wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 7 SIWZ.

## **Rozdział 2**

### **Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram), będących w dyspozycji Zamawiającego na okres 12 miesięcy:
  - 1) Część 1 - wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy HP
  - 2) Część 2 - wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy Fujitsu + Brocade
  - 3) Część 3 - wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy CISCO
  - 4) Część 4 - wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy APC.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SIWZ.
3. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 72500000-0 – komputerowe usługi pokrewne; 50312000-5 – Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego.
4. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności wsparcia i serwisu będące przedmiotem zamówienia, były zatrudnione na podstawie umowy o pracę, jeżeli spełnione zostaną przesłanki określone w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy.

### **Rozdział 3**

#### **Informacje dodatkowe**

1. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.
2. Zamawiający nie zastrzega maksymalnej liczby części, na jakie wykonawca może złożyć ofertę.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
5. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.
6. Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.
7. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień art. 93 ust. 4 Ustawy.
8. Na podstawie art. 36b Ustawy Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, której wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podania przez wykonawcę nazw (firm) podwykonawców.
9. Zamawiający nie zastrzega żadnej części zamówienia, która nie może być powierzona podwykonawcom.
10. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.

### **Rozdział 4**

#### **Termin realizacji zamówienia**

Termin realizacji zamówienia: 7 dni od zawarcia Umowy

### **Rozdział 5**

#### **Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków**

1. udzielenie zamówienia mogą się ubiegać wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu oraz spełniają warunki dotyczące:
  - 1) kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie;
  - 2) zdolności technicznej lub zawodowej:
    - a) odnośnie Części 1 - Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie co najmniej 3 usługi przedłużenia lub wznowienia gwarancji i wsparcia producentów urządzeń takich jak serwery lub pamięci masowe (macierze lub półki dyskowe) o wartości minimum 46 000 złotych brutto każda;
    - b) odnośnie Części 2 - Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie co najmniej 3 usługi przedłużenia lub wznowienia gwarancji i wsparcia producentów urządzeń takich jak serwery lub pamięci masowe (macierze lub półki dyskowe) o wartości minimum 72 000 złotych brutto każda;

- c) odnośnie Części 3 - Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie co najmniej 3 usługi przedłużenia lub wznowienia gwarancji i wsparcia producentów urządzeń takich jak przełączniki, routery bądź inne elementy infrastruktury sieci LAN, WAN o wartości minimum 39 000 złotych brutto każda;
  - d) odnośnie Części 4 - Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje należycie co najmniej 3 usługi przedłużenia lub wznowienia gwarancji i wsparcia producentów urządzeń takich jak urządzenia podtrzymujące zasilanie UPS o wartości minimum 9 000 złotych brutto każda;
- 3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej –
- a) odnośnie Części 1 - w celu potwierdzenia spełniania warunku Wykonawca musi wykazać, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 60 000,00 PLN brutto;
  - b) odnośnie Części 2 - w celu potwierdzenia spełniania warunku Wykonawca musi wykazać, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 90 000,00 PLN brutto;
  - c) odnośnie Części 3 - w celu potwierdzenia spełniania warunku Wykonawca musi wykazać, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę minimum 60 000,00 PLN brutto;
  - d) odnośnie Części 4 – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.
2. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych.
  3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (wzór stanowi załącznik nr 5 do SIWZ).
  4. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez inne podmioty zdolności technicznej lub zawodowej lub ich sytuacja finansowa lub ekonomiczna, pozwalają na wykazanie przez wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz bada, czy nie zachodzą wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 13-22 i ust. 5 Ustawy.
  5. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia przynajmniej jeden z wykonawców lub wszyscy wykonawcy łącznie muszą spełniać, warunki określone w ust. 1.
  6. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia.

7. Przesłanki wykluczenia Wykonawcy z postępowania o udzielenie zamówienia określa art. 24 ust. 1 pkt 12-23 Ustawy. Ponadto Zamawiający działając na podstawie art. 24 ust. 6 Ustawy wskazuje, że wykluczy z postępowania wykonawcę, w stosunku, do którego zachodzą przesłanki określone w art. 24 ust. 5 Ustawy, tj. w stosunku, do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba, że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615).
8. Wykonawca, który podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13 i 14 oraz 16-20 lub ust. 5 Ustawy, może przedstawić dowody na to, że podjęte przez niego środki są wystarczające do wykazania jego rzetelności, w szczególności udowodnić naprawienie szkody wyrządzonej przestępstwem lub przestępstwem skarbowym, zadośćuczynienie pieniężne za doznaną krzywdę lub naprawienie szkody, wyczerpujące wyjaśnienie stanu faktycznego oraz współpracę z organami ścigania oraz podjęcie konkretnych środków technicznych, organizacyjnych i kadrowych, które są odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom lub przestępstwom skarbowym lub nieprawidłowemu postępowaniu wykonawcy. Przepisu zdania pierwszego nie stosuje się, jeżeli wobec wykonawcy, będącego podmiotem zbiorowym, orzeczono prawomocnym wyrokiem sądu zakaz ubiegania się o udzielenie zamówienia oraz nie upłynął określony w tym wyroku okres obowiązywania tego zakazu.
9. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia w stosunku do żadnego z wykonawców nie mogą zaistnieć podstawy do wykluczenia z postępowania.

## **Rozdział 6**

### **Wykaz dokumentów i oświadczeń, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu**

1. W celu wstępnego potwierdzenia, że wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu, Wykonawca dołączy do oferty (wzór formularza ofertowego stanowi załącznik nr 2 do SIWZ) aktualne na dzień składania ofert oświadczenia o:
  - 1) spełnianiu przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu - zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik numer 3 do SIWZ;
  - 2) braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu - zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik numer 4 do SIWZ.
2. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie, w jakim powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu zamieszcza informacje o tych podmiotach w oświadczeniach, o których mowa w ust. 1.
3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenia składa każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. Dokumenty te potwierdzają spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia w zakresie, w którym każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

4. Działając na podstawie art. 24aa Ustawy Zamawiający dokona oceny ofert a następnie zbada, czy Wykonawca, którego oferta została oceniona najwyżej, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu. Jeżeli wybrany Wykonawca uchyla się od zawarcia umowy Zamawiający może zbadać, czy nie podlega wykluczeniu oraz czy spełnia warunki udziału w postępowaniu wykonawca, który złożył ofertę najwyżej ocenioną spośród pozostałych ofert.
5. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 5 dni, terminie aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów:  
w celu potwierdzenia braku podstaw do wykluczenia wykonawca przedłoży:
- 1) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 Ustawy;
- w celu potwierdzenia, iż Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu przedłoży:
- 2) wykazu wykonanych usług, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy; w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Wykaz usług należy przygotować z wykorzystaniem wzoru stanowiącego załącznik nr 6A-6D do SIWZ. (dotyczy odpowiednio Części 1, 2, 3 i 4);
- 3) dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż:
- a) odnośnie Części 1 – 60 000 PLN  
b) odnośnie Części 2 – 90 000 PLN  
c) odnośnie Części 3 – 60 000 PLN,
- wraz z potwierdzeniem jego opłacenia.
6. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu będzie dokonywana w oparciu o przedłożone przez wykonawców dokumenty i oświadczenia, o których mowa w Rozdziale 6 na zasadzie „spełnia/nie spełnia”.
7. Wykonawca w terminie 3 dni od dnia zamieszczenia na stronie internetowej informacji, o której mowa w art. 86 ust. 3 Ustawy, przekaze zamawiającemu oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 1 pkt 23 Ustawy (zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ). Wraz ze złożeniem oświadczenia, wykonawca może przedstawić dowody, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

8. W zakresie nieuregulowanym SIWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju z dnia 27 lipca 2016 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia (Dz. U. z 2016 r., poz. 1126 ze zm.).
9. Jeżeli jakiegokolwiek dokumenty, o których mowa w pkt. 4 powyżej są ogólnodostępne w formie elektronicznej i możliwe do bezpłatnego pobrania dla Zamawiającego, Wykonawca wskazuje dokładnie: adres internetowy, wydający urząd lub organ, dokładne dane referencyjne dokumentacji.
10. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, a także inne omyłki polegające na niezgodności oferty z SIWZ, nie powodujące istotnych zmian w treści oferty i niezwłocznie zawiadamia o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
11. Zamawiający może żądać od Wykonawcy w toku badania i oceny ofert, udzielenia wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest jednak prowadzenie pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty.
12. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy nie złożyli wymaganych oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw albo złożyli oświadczenia, dokumenty lub pełnomocnictwa zawierające błędy lub niekompletne czy też budzące wskazane przez Zamawiającego wątpliwości, do ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia lub do udzielenia wyjaśnień w wyznaczonym terminie. Zamawiający odstąpi od wezwania Wykonawcy do złożenia wymaganych oświadczeń, dokumentów lub pełnomocnictw, jeżeli mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne było by unieważnienie postępowania.
13. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i budzą wątpliwości zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi przez zamawiającego lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenia dowodów, dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu, w szczególności w zakresie:
  - 1) oszczędności metody wykonania zamówienia, wybranych rozwiązań technicznych, wyjątkowo sprzyjających warunków wykonywania zamówienia dostępnych dla Wykonawcy, oryginalności projektu Wykonawcy, kosztów pracy, których wartość przyjęta do ustalenia ceny nie może być niższa od minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2177);
  - 2) pomocy publicznej udzielonej na podstawie odrębnych przepisów;
  - 3) wynikającym z przepisów prawa pracy i przepisów o zabezpieczeniu społecznym, obowiązujących w miejscu, w którym realizowane jest zamówienie;
  - 4) wynikającym z przepisów prawa ochrony środowiska;
  - 5) powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
14. W przypadku, gdy cena całkowita oferty jest niższa o co najmniej 30% od:
  - 1) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania zgodnie z art. 35 ust. 1 i 2 lub średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert, zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w ust. 13, chyba że rozbieżność wynika z okoliczności oczywistych, które nie wymagają wyjaśnienia;
  - 2) wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, zaktualizowanej z uwzględnieniem okoliczności, które nastąpiły po wszczęciu postępowania, w szczególności

- istotnej zmiany cen rynkowych, zamawiający może zwrócić się o udzielenie wyjaśnień, o których mowa w ust. 13.
15. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy.
  16. Zamawiający odrzuca ofertę wykonawcy, który nie udzielił wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia.
  17. Unieważnienie postępowania:
    - 1) Zamawiający unieważni postępowanie w przypadkach wymienionych w art. 93 ust. 1 Ustawy;
    - 2) O unieważnieniu postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający zawiadomi równocześnie wszystkich Wykonawców, którzy:
      - a) ubiegali się o udzielenie zamówienia – w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
      - b) złożyli oferty – w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert,podając uzasadnienie faktyczne i prawne;
    - 3) Informację o unieważnieniu postępowania, Zamawiający udostępni na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 7**

### **Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów**

1. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie i SIWZ, oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje wykonawcy przekazują:
  - 1) pisemnie na adres: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa; lub
  - 2) drogą elektroniczną na adres e-mail: przetargi@polin.pl.
2. Forma pisemna pod rygorem nieważności wymagana jest dla niżej wymienionych czynności, dla których Zamawiający nie zezwala na komunikowanie się faksem lub drogą elektroniczną:
  - 1) złożenie Oferty;
  - 2) zmiana Oferty;
  - 3) powiadomienie Zamawiającego o wycofaniu złożonej przez Wykonawcę Oferty;
  - 4) uzupełnienie oświadczeń i dokumentów, o których mowa w art. 25 ust. 1 i art. 25a ust. 1 Ustawy.
3. Jeżeli Zamawiający lub wykonawca przekazują oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje drogą elektroniczną, każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
4. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień, nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynie do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w ust. 4, lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
6. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku, o którym



mowa w ust. 4.

7. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej, na której zamieszczona została SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania.
8. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną zmianę SIWZ Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej, na której zamieszczono SIWZ.
9. Postępowanie oznaczone jest znakiem PZP.271.23.2019. Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.
10. Jednocześnie Zamawiający informuje, że żadne wyjaśnienie treści SIWZ nie będą dokonywane telefonicznie.

## **Rozdział 8**

### **Wymagania dotyczące wadium**

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

## **Rozdział 9**

### **Termin związania ofertą**

Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres **30 dni** licząc od dnia upływu terminu składania ofert.

## **Rozdział 10**

### **Opis sposobu przygotowywania ofert**

1. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
2. Wykonawca może złożyć tylko **jedną ofertę**.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszej SIWZ. Wzór Oferty stanowi załącznik numer 2 do SIWZ.
4. Wskazane jest, aby wszystkie zapisane, zadrukowane strony oferty były kolejno ponumerowane, złączone w sposób uniemożliwiający jej dekompletację.
5. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej, w języku polskim, sporządzoną trwałą i czytelną techniką biurową.
6. Wszelkie poprawki, zmiany lub wykreślenia w tekście oferty muszą być parafowane i datowane przez osobę upoważnioną do podpisywania oferty.
7. Oferta i oświadczenia muszą być podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania i składania oświadczeń w imieniu wykonawcy – zgodnie z odpisem z właściwego rejestru albo przez osobę odpowiednio umocowaną na podstawie właściwego pełnomocnictwa. Pełnomocnictwo powinno zostać złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza. Nie dopuszcza się poświadczania za zgodność z oryginałem pełnomocnictwa przez osobę, której zostało ono udzielone. Postanowienie to stosuje się odpowiednio do dalszych pełnomocnictw.
8. Wymagane w SIWZ dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski przez Wykonawcę.
9. Jeżeli według wykonawcy oferta będzie zawierała informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r. Nr 153, poz.

1503 ze zm.), dane te należy umieścić w oddzielnej kopercie wewnątrz oferty, opisanej: „Informacje będące tajemnicą przedsiębiorstwa” oraz wskazać numery stron stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Zamawiający jednocześnie wskazuje, iż to wykonawca, który zastrzega informacje podane w ofercie, jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa obowiązany jest wykazać, że zastrzeżone przez niego w ofercie informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca zobowiązany jest nie później niż w terminie składania ofert w postępowaniu, zastrzec, że informacje wskazane w ofercie zastrzeżone, jako tajemnica przedsiębiorstwa nie mogą być one udostępniane oraz wykazać, iż stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Dla uniknięcia wątpliwości, jako tajemnicę przedsiębiorstwa należy rozumieć, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne przedsiębiorstwa lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, co, do których przedsiębiorca podjął niezbędne działania w celu zachowania ich poufności. W innym przypadku wszystkie informacje zawarte w ofercie będą uważane za ogólnie dostępne i mogą być udostępnione pozostałym wykonawcom. Zastrzeżenie informacji, danych, dokumentów lub oświadczeń niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o nieuczciwej konkurencji powoduje ich odtajnienie.

10. Oferta powinna zawierać:
  - 1) wypełniony formularz ofertowy wraz z informacją o podwykonawcach (w tym oświadczenia);
  - 2) oświadczenia i dokumenty opisane w Rozdziale 6 SIWZ.
11. Jeżeli oferta jest składana przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wykonawcy ci ponoszą solidarną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania.
12. W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia do oferty musi być załączony dokument ustanawiający pełnomocnika wykonawców występujących wspólnie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
13. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, kopie dokumentów dotyczących wykonawcy są poświadczane za zgodność z oryginałem przez wykonawcę.
14. W przypadku oferty składanej przez wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia do oferty musi być załączony dokument ustanawiający pełnomocnika wykonawców występujących wspólnie do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo musi być złożone w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
15. Zaleca się opracowanie pierwszych stron oferty według załączonego do SIWZ wzoru, który stanowi załącznik numer 2 do SIWZ. Niezastosowanie wzoru określonego w załączniku nie spowoduje odrzucenia oferty, jednakże Zamawiający wymaga, aby w złożonej ofercie znalazły się wszystkie oświadczenia zawarte we wzorze oferty.
16. Ofertę należy złożyć w zaklejonym, nienaruszonym opakowaniu w sekretariacie Muzeum Historii Żydów Polskich Polin przy ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa (III piętro). Opakowanie (koperta) z ofertą powinno być oznakowane w poniższy sposób:

**„Usługa wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części”**

**PZP.271.23.2019**

**Oferta na część.....**

**nie otwierać przed: 19 listopada 2019, godzina 12.15**

**adresat: Muzeum Historii Żydów Polskich, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa,**

**nadawca: nazwa Wykonawcy, dokładny adres.**

UWAGA: Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za otwarcie oferty przed terminem w przypadku nieprawidłowego oznaczenia koperty.

17. Zgodnie z art. 84 ust. 1 Ustawy wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. O wprowadzeniu zmian lub zamiarze wycofania oferty przed ostatecznym terminem składania ofert należy pisemnie zawiadomić Zamawiającego.

Zmiany do oferty należy umieścić w oddzielnej, zaklejonej i nienaruszonej kopercie z dopiskiem „Usługa wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części” PZP.271.23.2019 **ZMIANA**”. Na kopercie musi znajdować się nazwa wykonawcy i jego dokładny adres.

18. Wykonawca nie może wycofać oferty i wprowadzić zmian w ofercie po upływie ostatecznego terminu składania ofert.

## **Rozdział 11**

### **Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert**

1. Miejsce składania ofert: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin przy ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa (sekretariat III piętro).
2. Termin składania ofert: **do 19 listopada 2019 roku do godz. 12:00.**
3. Miejsce otwarcia ofert: siedziba Muzeum Historii Żydów Polskich Polin przy ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa.
4. Termin otwarcia ofert: **19 listopada 2019 roku godz. 12:15.**

## **Rozdział 12**

### **Opis sposobu obliczania ceny**

1. Cena oferty winna określać całkowity koszt wykonania przedmiotu zamówienia.
2. Podana cena winna zawierać również wszystkie koszty towarzyszące wykonaniu przedmiotu zamówienia, o których mowa w SIWZ.
3. Cenę oferty należy wyliczyć w walucie PLN, z dokładnością do 1 grosza.
4. Cena oferty winna zawierać należny podatek. Prawidłowe ustalenie podatku należy do obowiązków
5. Wykonawcy – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 710 z późn. zm.).
6. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego,

wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.

7. Wykonawcy mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Wykonawcy zagraniczni), nie podają stawki podatku i wskazują wyłącznie cenę netto.
8. Zamawiający, w przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę zagranicznego, mającego siedzibę bądź miejsce zamieszkania w państwie członkowskim UE, w celu oceny oferty, doliczy do przedstawionej w niej ceny podatek VAT, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. Zamawiający, w przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę zagranicznego, mającego siedzibę bądź miejsce zamieszkania poza obszarem UE, w celu oceny oferty, doliczy do przedstawionej w niej ceny cło według kodu taryfy celnej, którego zapłata leży po stronie zamawiającego oraz podatek VAT, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Zamawiający wymaga, aby wszystkie ceny były podane z zaokrągleniem do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematycznymi zasadami zaokrąglania tj.:
  - 1) ułamek kończący się cyfrą od 1 do 4 zaokrąglić należy w dół,
  - 2) ułamek kończący się cyfrą od 5 do 9 zaokrąglić należy w górę.

## Rozdział 13

### Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty

1. Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający zastosuje następujące kryteria oceny ofert:

#### **Cena – 100%**

Kryterium „Cena” zostanie ocenione na podstawie podanej przez wykonawcę w ofercie łącznej ceny brutto oferty. Ocena punktowa w ramach kryterium ceny zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} * 100pkt$$

gdzie:

$C_{min}$  – oznacza najniższą zaoferowaną cenę,

$C_{bad}$  – oznacza cenę zaoferowaną w badanej ofercie,

$C$  – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana ta oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów w jedynym kryterium ofert – cena.

## Rozdział 14

### Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego

1. Wykonawcy biorący udział w postępowaniu zostaną powiadomieni o jego wynikach. Po zatwierdzeniu wyboru najkorzystniejszej oferty informacja o wyborze zostanie umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.
2. Jeżeli w przedmiotowym postępowaniu za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać (przed

podpisaniem umowy) dostarczenie umowy regulującej współpracę tych wykonawców, w tym również umowy spółki cywilnej.

3. Umowę może podpisać w imieniu wykonawcy osoba/y upoważniona/e do reprezentowania wykonawcy ujawnione w aktualnym odpisie z właściwego rejestru albo w aktualnym zaświadczeniu o wpisie do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej lub pełnomocnik, który przedstawi stosowne pełnomocnictwo wraz z ofertą lub przed zawarciem umowy udzielone przez osobę ujawnioną we właściwym dokumencie – oryginał dokumentu lub odpis pobrany na podstawie art. 4 ust. 4aa ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 roku o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz.U. z 2007 r. Nr 168, poz. 1186, ze zm.).
4. Zamawiający przystąpi do zawarcia umowy z wybranym wykonawcą w trybie art. 94 Ustawy, z zastrzeżeniem art. 183, z uwzględnieniem art. 139 Ustawy.

## **Rozdział 15**

### **Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego**

Istotne postanowienia umowy zawarte są w załączniku numer 8 do SIWZ.

## **Rozdział 16**

### **Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca, którego Oferta została wybrana jako najkorzystniejsza dla Części 1, 2 i 3, zobowiązany będzie przed zawarciem Umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy, które stanowi 10% wartości umowy.
2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
  - 1) pieniądzu;
  - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - 3) gwarancjach bankowych;
  - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski SA 90 1020 1026 0000 1102 0275 4547 albo na inny nr rachunku podany przez Zamawiającego w zaproszeniu do podpisania umowy z podaniem tytułu: „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy: postępowanie PZP.271.23.2019, Część...”.
4. Wniesienie zabezpieczenia w pieniądzu Zamawiający uznaje za skuteczne, jeżeli jest ono wniesione tj. znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego – data uznania rachunku Zamawiającego - przed upływem terminu zawarcia umowy.
5. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zabezpieczenie wniesione w formach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5 musi zostać złożone przed

upływem terminu wyznaczonego na podpisanie umowy.

7. Zabezpieczenie wnoszone w formach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5 powinno zawierać następujące elementy:
  - 1) określenie kwoty poręczenia;
  - 2) wskazanie gwaranta poręczenia;
  - 3) wskazanie beneficjenta poręczenia;
  - 4) zapis, iż poręczyciel / gwarant zobowiązuje się bezwarunkowo tj. na pierwsze żądanie, do zapłaty pełnej kwoty zabezpieczenia na rzecz beneficjenta, w terminie do 30 dni;
  - 5) nieodwołalność poręczenia.
8. Warunki zwrotu zabezpieczenia określone zostały w treści Istotnych Postanowień Umowy, stanowiących załącznik nr 8 do SIWZ.

## **Rozdział 17**

### **Ochrona danych osobowych**

Zamawiający oświadcza, że dane osobowe Wykonawcy/Podwykonawcy w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, oraz numer rachunku bankowego, a także dane osobowe osób reprezentujących Wykonawcę/Podwykonawcę (członków organów, pełnomocników) w zakresie obejmującym imię, nazwisko, będą przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celu przygotowania i prowadzenia postępowania w trybie zapytania ofertowego a w konsekwencji doprowadzenia do podpisania umowy, w tym w celu realizacji płatności wynagrodzenia. Dane osobowe, o których mowa powyżej będą przetwarzane przez Zamawiającego przez okres trwania umowy, okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy oraz okres przechowywania dokumentów dla celów podatkowych, rachunkowych i archiwizacyjnych.

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c) RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia i wykonania Umowy, a osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, sprostowania oraz do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ponadto osobie, której dane osobowe dotyczą przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych.

Dane osobowe osoby, której dane osobowe dotyczą, nie będą przekazywane do państwa trzeciego.

Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować pod numerem telefonu +48 22 4710341 lub adresem e-mail: [iod@polin.pl](mailto:iod@polin.pl).

Odbiorcami danych osobowych, w związku z i w celu udzielenia zamówienia, a w konsekwencji zawarcia umowy, mogą być:

- a) dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT;
- b) podmioty świadczące na rzecz Muzeum usługi badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne;
- c) operatorzy pocztowi i kurierzy;
- d) operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności;

- e) organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
- f) osoby uprawnione do uzyskania dostępu do informacji publicznej.

## **Rozdział 18**

### **Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia**

Środki ochrony prawnej zostały określone w Dziale VI Ustawy. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 Ustawy.

### **Wykaz załączników do SIWZ:**

|                    |                                                                  |
|--------------------|------------------------------------------------------------------|
| Załącznik nr 1     | - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia                         |
| Załącznik nr 2     | - wzór formularza ofertowego                                     |
| Załącznik nr 3     | - wzór oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu |
| Załącznik nr 4     | - wzór oświadczenia o niepodleganiu wykluczeniu                  |
| Załącznik nr 5     | - wzór zobowiązania podmiotu                                     |
| Załącznik nr 6A-6D | - wzór wykazu usług                                              |
| Załącznik nr 7     | - wzór oświadczenia dotyczącego grupy kapitałowej                |
| Załącznik nr 8     | - Istotne Postanowienia Umowy                                    |

**Dorota Keller-Zalewska**      **Zatwierdzam**  
Zastępca Dyrektora  
Muzeum Historii Żydów Polskich Polin



Warszawa, dnia 14 listopada 2019 roku

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram) będących w dyspozycji Zamawiającego na okres 12 miesięcy.

### Definicje

- 1) **Awaria** – zdarzenie, w wyniku, którego uszkodzeniu uległ jeden (lub więcej) element Systemu, ograniczające wydajność i funkcjonalność Systemu i uniemożliwiające Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego Specyfikacją Techniczną/Instrukcją użytkownika.
- 2) **Oprogramowanie wbudowane (Firmware)** – inaczej firmware, oprogramowanie wbudowane w urządzenie, zapewniające podstawowe procedury jego obsługi tj, BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram
- 3) **Oprogramowanie narzędziowe** – rodzaj oprogramowania, które wspomaga zarządzanie zasobami sprzętowymi poprzez dogodne interfejsy użytkowe oraz usprawnia, modyfikuje oprogramowanie systemowe w celu wykonywania programów w bardziej wygodny i wydajny sposób, a przy tym pozbawiony błędów.
- 4) **Sprzęt (Hardware)** - jest to fizyczne urządzenie specjalnego przeznaczenia takie jak: przełączniki (ang. switch), routery, macierze dyskowe, półki dyskowe, biblioteki taśmowe, kvm, ups, serwery rack, serwery kasetowe typu blade, punkty dostępowe (ang. access point), dmx, kontrolery wifi.
- 5) **Typ/rodzaj wsparcia i serwisu** – określa dostęp do usługi wsparcia i serwisu technicznego producenta i czas przywrócenia urządzenia do prawidłowego działania:
  - **8x5xNBD**- serwis dostępny przez 8 godzin dziennie w dni robocze, w godzinach: 8:00 – 16:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, z czasem przywrócenia do prawidłowego działania na następny dzień roboczy..
  - **24x7**- serwis dostępny przez 24 godziny na dobę od poniedziałku do niedzieli (także w dni ustawowo wolne od pracy) z czasem przywrócenia prawidłowego działania, do 24 godzin od momentu zgłoszenia awarii dla krytycznych zakłóceń działania.
- 6) **Czas reakcji na zgłoszenie** – nawiązanie kontaktu przez pracownika Serwisu ze zgłaszającym Awarię i/lub Usterkę pracownikiem Zamawiającego w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i w miarę możliwości przekazania zaleceń. Kontakt może mieć formę bezpośrednią lub telefoniczną. Zamawiający nie dopuszcza możliwości reakcji serwisu za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.
- 7) **Czas przywrócenia do działania** - doprowadzenie Systemu, w którym wystąpiła Awaria do takiego stanu, aby możliwa była realizacja w ramach Systemu Podstawowych Usług utraconych w wyniku danego typu Awarii. Dopuszcza się podstawienie przez Serwis Elementu Zastępczego na czas naprawy uszkodzonego elementu.
- 8) **Usunięcie Awarii lub Usterki** - przywrócenie Systemu, w którym wystąpiła Usterka do stanu, w jakim znajdowało się ono przed wystąpieniem Usterki. W razie braku możliwości naprawy uszkodzonych elementów Systemu dopuszcza się podstawienie przez Serwis Elementu



Zastępczego o parametrach identycznych lub lepszych niż element uszkodzony i przekazanie go na własność Zamawiającemu.

**1. Przedmiotem zamówienia**

- 1) Przedmiotem zamówienia jest usługa wznowienia gwarancji producenta, serwisu i wsparcia producenta i oprogramowania wbudowanego (firmware) na sprzęt serwerowy wymieniony w każdej z części zamówienia w tabeli ust. 1. pkt 3 na okres 12 miesięcy.
- 2) Wykonawca zobligowany jest do wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu technicznego producenta z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
- 3) Urządzenia serwerowe w posiadaniu Zamawiającego, które mają być objęte usługą wsparcia i serwisem technicznym producenta i gwarancją producenta:

**Część I - Wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy: HP**

| Urządzenia firmy HP |               |                                          |                                                             |                                    |                                |
|---------------------|---------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Nazwa urządzenia    | Numer seryjny | Typ/rodzaj wsparcia i serwisu producenta | Czas reakcji na zgłoszenie / czas przywrócenia do działania | HP Support Account Reference (SAR) | HP Service Agreement ID (SAID) |
| SKRZYŃKA BLC7000    | CZ325148Y2    | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148Y8    | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148YA    | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148YC    | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148YE    | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148Y6    | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ3601W1H8    | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | PL-1928-12                         | 108297265668                   |
| SERWER BLADE        | CZ3601W1HA    | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | PL-1928-12                         | 108297265668                   |
| RACK SERWER         | CZJ2500HNL    | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-02                        | 107706958804                   |
| RACK SERWER         | CZJ2500HNM    | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-03                        | 107706989800                   |

**Część II - Wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy: Fujitsu + Brocade**

| Urządzenia firmy Fujitsu + przełączniki SAN firmy Brocade |                                                        |                                          |                                                             |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Nazwa urządzenia                                          | Numer seryjny                                          | Typ/rodzaj wsparcia i serwisu producenta | Czas reakcji na zgłoszenie / czas przywrócenia do działania |
| SWITCH FC BROCADE                                         | ALJ1906J0BF                                            | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |
| SWITCH FC BROCADE                                         | ALJ1906J0BD                                            | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |
| BIBLIOTEKA TAŚMOWA                                        | LTDE65439566                                           | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |
| MACIERZ                                                   | 4611350004<br>(WK14030154,<br>WK14070226)              | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |
| MACIERZ                                                   | 4611350016<br>(WK14070245,<br>WK14070256)              | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |
| KVM                                                       | YVAT061878                                             |                                          | 4h /NBD                                                     |
| SWITCH FC BROCADE                                         | ALJ1950L094                                            | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |
| SWITCH FC BROCADE                                         | ALJ1907K05W                                            | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |
| RACK SERWER S2                                            | YLNS007119<br>BTTV342107XM200GGN<br>BTTV34230AJ5200GGN | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |
| RACK SERWER S4                                            | YLNS007118<br>BTTV34340282200GGN<br>BTTV3401062R200GGN | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |
| RACK SERWER S1                                            | YLNS007309<br>X540T2G1P5                               | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |
| RACK SERWER S3                                            | YLNS007308<br>X540T2G1P5                               | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |
| KONTROLER MACIERZY                                        | 4531248004                                             | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |
| PÓŁKA DYSKOWA                                             | 4551244059                                             | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |
| PÓŁKA DYSKOWA                                             | 4551244081                                             | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |
| PÓŁKA DYSKOWA                                             | 4561301567                                             | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   |

|                  |            |      |           |
|------------------|------------|------|-----------|
| PÓŁKA<br>DYSKOWA | 4561538005 | 24x7 | 4 h / 24h |
|------------------|------------|------|-----------|

**Część III - Wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy: CISCO**

| Urządzenia firmy CISCO |               |                                          |                                                             |                |
|------------------------|---------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Nazwa urządzenia       | Numer seryjny | Typ/rodzaj wsparcia i serwisu producenta | Czas reakcji na zgłoszenie / czas przywrócenia do działania | Kontrakt CISCO |
| Access Point           | FGL1644Z7CS   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| Access Point           | FCZ1946Y0CC   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |                |
| KONTROLER WIFI         | FCW1717L0AP   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| KONTROLER WIFI         | FCW1722L0EM   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1712H1VT   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1712H1W0   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1712H1WC   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO2044F0DY   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FDO1704P22H   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1712H1VZ   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1642P1MQ   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FDO1641H0YE   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FCW1829C0LD   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FOC1748U0TM   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |                |
| SWITCH CISCO           | SSI16330GBQ   | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | SSI163206S2   | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   | 95773556       |

|                 |             |         |         |          |
|-----------------|-------------|---------|---------|----------|
| SWITCH<br>CISCO | FDO1641Z1HU | 8x5xNBD | 4h /NBD | 95773556 |
| SWITCH<br>CISCO | FDO1631R28U | 8x5xNBD | 4h /NBD | 95773556 |
| SWITCH<br>CISCO | FOC1944X1VR | 8x5xNBD | 4h /NBD |          |
| SWITCH<br>CISCO | FOC1944X1WB | 8x5xNBD | 4h /NBD |          |
| SWITCH<br>CISCO | FOC1747U0GN | 8x5xNBD | 4h /NBD | 95773556 |

**Część IV – Wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy: APC**

| Urządzenia firmy APC |              |                                                        |                                          |                                                             |
|----------------------|--------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Typ urządzenia       | S/N          | Model                                                  | Typ/rodzaj wsparcia i serwisu producenta | Czas reakcji na zgłoszenie / czas przywrócenia do działania |
| UPS                  | QS1351272484 | Smart-UPS RT 20000 + battery pack<br>P/N: SURT20KRMXLI | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |

- 4) W przypadku wystąpienia awarii bądź usterki, któregośkolwiek urządzenia serwerowego bądź jego komponentu Zamawiający w ramach wykupionej gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta będzie mógł zgłosić awarię bądź usterkę bezpośrednio do producenta.
- 5) Producent w ramach wykupionej usługi, stanowiącej przedmiot zamówienia zobligowany będzie do bezpłatnego usunięcia awarii bądź usterki w urządzeniu serwerowym.
- 6) Typ/Rodzaj wsparcia serwisu producenta jaki należy wykupić u producenta na urządzenia serwerowe w każdej z części zamówienia w imieniu Zamawiającego określony jest w kolumnie: *Typ/rodzaj wsparcia i serwis producenta* w tabelach dołączonych do każdej z części zamówienia w ust.1 pkt 3.
- 7) Casy reakcji producenta na zgłoszenie awarii bądź usterki i czas przywrócenia do działania urządzeń serwerowych w poszczególnych częściach zamówienia przez producenta określony jest w kolumnie: *Czas reakcji na zgłoszenie /czas przywrócenia do działania* w tabelach dołączonych do każdej z części zamówienia w ust.1 pkt 3.
- 8) Wszelkie koszty związane z niezbędnymi przeglądami zerowymi i innymi czynnościami, które musi wykonać producent mające na celu weryfikację poprawności działania urządzeń sprzętu serwerowego do celów wznowienia gwarancji, wsparcia i serwisu urządzeń serwerowych Zamawiającego pokrywa Wykonawca.
- 9) W ramach realizacji przedmiotu zamówienia producent zapewni dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych dostępnych wersji oprogramowania produkowanych przez

producentów urządzeń serwerowych w poszczególnych częściach zamówienia bez wnoszenia dodatkowych opłat,

- 10) Zamawiający będzie miał możliwość bezpośredniego zgłaszania do producenta urządzenia serwerowego awarii i usterek urządzeń serwerowych.
- 11) Wykonawca w ciągu 7 dni kalendarzowych, po podpisaniu umowy zobowiązany jest do przekazania niezbędnych danych Zamawiającemu do bezpośredniego dostępu do portali producentów urządzeń serwerowych w poszczególnych częściach zamówienia, na których znajdują się:
  - a) aktualizacje oprogramowania narzędziowego, nowe wersje oprogramowania wbudowanego (np. BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram, itp.) i sterowniki urządzeń,
  - b) narzędzia do zarządzania posiadanymi licencjami do oprogramowania narzędziowego,
  - c) opublikowane przez producenta biuletyny zawierające informacje o błędach występujących w urządzeniach objętych serwisem i metodach ich neutralizacji,
  - d) baza wiedzy dostępna za pomocą narzędzi WWW,
  - e) narzędzia diagnostyczne udostępniane przez producentów,
  - f) możliwość uzyskania informacji u producenta o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych.



PZP.271.23.2019

Załącznik nr 2 do SIWZ

\_\_\_\_\_  
(pieczęć wykonawcy)

### OFERTA

Pełna nazwa wykonawcy:

Siedziba i adres wykonawcy:

REGON:

NIP:

Telefon:

Adres e-mail:

W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu udzielanym w trybie przetargu nieograniczonego na: „Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części”, oferujemy wykonanie ww. przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia („SIWZ”), składając na ofertę na:

#### Część numer 1

**wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy HP**

Oferujemy wykonanie zamówienia za łączną cenę ofertową .....brutto

(słownie:.....złotych), w tym:

..... podatek VAT

..... cena netto.

**Część numer 2**

**wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy  
Fujitsu + Brocade**

Oferujemy wykonanie zamówienia za łączną cenę ofertową .....brutto

(słownie:.....złotych), w tym:

..... podatek VAT

..... cena netto

**Część numer 3**

**wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy CISCO**

Oferujemy wykonanie zamówienia za łączną cenę ofertową .....brutto

(słownie:.....złotych), w tym:

..... podatek VAT

..... cena netto

**Część numer 4**

**wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy APC**

Oferujemy wykonanie zamówienia za łączną cenę ofertową .....brutto

(słownie:.....złotych), w tym:

..... podatek VAT

..... cena netto

Części zamówienia, których wykonanie zostanie powierzone podwykonawcom (wraz ze wskazaniem firm podwykonawców:

.....  
.....  
.....

Oświadczamy, że:

1) jesteśmy mikroprzedsiębiorstwem bądź małym lub średnim przedsiębiorstwem<sup>1</sup>:

☐ tak/ nie;

2) zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (w tym z Istotnymi Postanowieniami Umowy) oraz zdobyliśmy wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty i przyjmujemy warunki określone w SIWZ.;

3) zaoferowana cena brutto oferty za realizację przedmiotu zamówienia, zawiera wszystkie koszty, jakie będzie musiał ponieść Zamawiający z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), ewentualnych upustów i rabatów;

4) wykonamy przedmiot zamówienia zgodnie z opisem zawartym w treści SIWZ i załączników do SIWZ;

5) jesteśmy związani ofertą przez okres **30 dni** od upływu terminu składania ofert.

1. W razie wybrania przez Zamawiającego naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach zawartych w SIWZ oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.

2. Jesteśmy wpisani do rejestru ..... pod nr ..... prowadzonego przez.....  
Dokument można bezpłatnie uzyskać pod adresem .....

3. Informacje zawarte na stronach od nr ..... do nr ..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2019 poz. 1010)\*

*\*w przypadku zastrzeżenia części oferty należy wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Jeżeli wykonawca nie wykaże, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiający będzie uprawniony do ujawnienia zastrzeżonych informacji osobom trzecim, bez żądania dodatkowych wyjaśnień od Wykonawcy.*

Oferta wraz z załącznikami zawiera \_\_\_\_\_ zapisanych kolejno ponumerowanych stron.

\_\_\_\_\_  
(data, imię i nazwisko oraz podpis  
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

<sup>1</sup> Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz. U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.





PZP.271.23.2019

Załącznik nr 3 do SIWZ

**Oświadczenie wykonawcy dotyczące spełniania warunków udziału w postępowaniu**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części”, oświadczam, że Wykonawca spełnia określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1. kompetencji i uprawnień do prowadzenia działalności zawodowej;
2. zdolności technicznej i zawodowej;
3. sytuacji ekonomicznej i finansowej.

(określone w rozdziale 5. Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia).

.....  
(data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)



PZP.271.23.2019

Załącznik nr 4 do SIWZ

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),**

**O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części” oświadczam, że brak jest podstaw do wykluczenia Wykonawcy z postępowania z przyczyn, o których mowa art. 24 ust. 1 pkt 12-23 Ustawy oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 Ustawy w związku z w art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843).

.....  
(data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)



PZP.271.23.2019

Załącznik nr 5 do SIWZ

**Oświadczenie w związku z poleganiem na zasobach innych podmiotów**

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części” Wykonawca polega na następujących zasobach innych podmiotów:

(należy wskazać dane podmiotu oraz zakres zasobów danego podmiotu)

..... - w zakresie: .....  
..... - w zakresie: .....  
..... - w zakresie: .....  
..... - w zakresie: .....

.....  
(data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

---

(pieczęć Wykonawcy)

**WYKAZ USŁUG**

do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego  
pn. „Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń  
serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI,  
Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części”  
w zakresie części numer 1  
wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy HP

| Lp. | Przedmiot zamówienia | Wartość zamówienia<br>w zł (brutto) | Termin wykonania<br>(od-do) | Nazwa i adres<br>podmiotu, na rzecz<br>którego została<br>wykonana dostawa |
|-----|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1.  |                      |                                     |                             |                                                                            |
| 2.  |                      |                                     |                             |                                                                            |
| 3.  |                      |                                     |                             |                                                                            |

Do wykazu załączamy dowody, o których mowa w Rozdziale 6. ust. 5 pkt 2 SIWZ

---

(miejscowość, data)

---

(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

\_\_\_\_\_  
(pieczęć Wykonawcy)

**WYKAZ USŁUG**

do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego  
pn. „Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń  
serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI,  
Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części”  
w zakresie części numer 2  
wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy  
Fujitsu + Brocade

| Lp. | Przedmiot zamówienia | Wartość zamówienia<br>w zł (brutto) | Termin wykonania<br>(od-do) | Nazwa i adres<br>podmiotu, na rzecz<br>którego została<br>wykonana dostawa |
|-----|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1.  |                      |                                     |                             |                                                                            |
| 2.  |                      |                                     |                             |                                                                            |
| 3.  |                      |                                     |                             |                                                                            |

Do wykazu załączamy dowody, o których mowa w Rozdziale 6. ust. 5 pkt 2 SIWZ

\_\_\_\_\_  
(miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

---

(pieczęć Wykonawcy)

**WYKAZ USŁUG**

do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego  
pn. „Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń  
serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI,  
Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części”  
w zakresie części numer 3  
wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy CISCO

| Lp. | Przedmiot zamówienia | Wartość zamówienia<br>w zł (brutto) | Termin wykonania<br>(od-do) | Nazwa i adres<br>podmiotu, na rzecz<br>którego została<br>wykonana dostawa |
|-----|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1.  |                      |                                     |                             |                                                                            |
| 2.  |                      |                                     |                             |                                                                            |
| 3.  |                      |                                     |                             |                                                                            |

Do wykazu załączamy dowody, o których mowa w Rozdziale 6. ust. 5 pkt 2 SIWZ

---

(miejscowość, data)

---

(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

---

(pieczęć Wykonawcy)

**WYKAZ USŁUG**

do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego  
pn. „Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń  
serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI,  
Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części”  
w zakresie części numer 4  
wznowienie gwarancji producenta, wsparcia serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy APC

| Lp. | Przedmiot zamówienia | Wartość zamówienia<br>w zł (brutto) | Termin wykonania<br>(od-do) | Nazwa i adres<br>podmiotu, na rzecz<br>którego została<br>wykonana dostawa |
|-----|----------------------|-------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1.  |                      |                                     |                             |                                                                            |
| 2.  |                      |                                     |                             |                                                                            |
| 3.  |                      |                                     |                             |                                                                            |

Do wykazu załączamy dowody, o których mowa w Rozdziale 6. ust. 5 pkt 2 SIWZ

---

(miejscowość, data)

---

(podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)



PZP.271.23.2019

Załącznik nr 7 do SIWZ

### OŚWIADCZENIE

#### O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Usługę wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta urządzeń serwerowych wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, UEFI, Firmware, Mikroprogram) w podziale na cztery części”, reprezentując:

---

(nazwa firmy)

jako upoważniony/upoważnieni w imieniu Wykonawcy informuję/informujemy, że <sup>2</sup>:

☒ Wykonawca **przynależy** do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust 1 pkt 23 Ustawy. Do tej samej grupy kapitałowej (w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów – t.j. Dz. U. z 2018, poz. 798 ze zm.) należą następujące podmioty:

- 1) .....
- 2) .....
- ..) .....

☐ Wykonawca **nie przynależy** do grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust 1 pkt 23 Ustawy.

.....  
*Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy*

---

<sup>2</sup> Zaznaczyć właściwe.



## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu technicznego producenta wraz ze wsparciem i serwisem oprogramowania wbudowanego (BIOS, EFI, Firmware, Mikroprogram) dla urządzeń wymienionych w załączniku nr \_\_\_\_ do Umowy (dalej: „Urządzenia Serwerowe”) będących w dyspozycji Zamawiającego na okres 12 miesięcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zagwarantowania wznowienia gwarancji producenta, wsparcia i serwisu technicznego producenta z oficjalnych kanałów dystrybucyjnych producenta, zapewniających w szczególności realizację uprawnień gwarancyjnych.
3. W przypadku wystąpienia awarii bądź usterki, któregośkolwiek Urządzenia Serwerowego bądź jego komponentu Zamawiający w ramach wykupionej gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta będzie mógł zgłosić awarię bądź usterkę bezpośrednio do producenta.
4. Producent w ramach gwarantowanej przez Wykonawcę usługi, stanowiącej przedmiot umowy zobowiązany będzie do bezpłatnego usunięcia awarii bądź usterki w Urządzeniu Serwerowym.
5. Typ lub rodzaj wsparcia serwisu producenta jaki należy wykupić u producenta na Urządzenia Serwerowe w każdej z części zamówienia w imieniu Zamawiającego określony w załączniku nr 1 w tabelach dotyczących każdej z części zamówienia.
6. Wszelkie koszty związane z niezbędnymi przeglądami zerowymi i innymi czynnościami, które musi wykonać producent mającymi na celu weryfikację poprawności działania urządzeń sprzętu serwerowego do celów wznowienia gwarancji Urządzeń Serwerowych Zamawiającego pokrywa Wykonawca.
7. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni dostęp do aktualizacji, poprawek i najnowszych wersji oprogramowania produkowanych przez producentów urządzeń serwerowych w poszczególnych częściach zamówienia bez wnoszenia dodatkowych opłat,
8. Wykonawca w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy zobowiązany jest do przekazania niezbędnych danych Zamawiającemu do bezpośredniego dostępu do portali producentów Urządzeń Serwerowych w poszczególnych częściach zamówienia, na których znajdują się:
  - a. aktualizacje oprogramowania narzędziowego, nowe wersje oprogramowania wbudowanego (np. BIOS, EFI, Firmware, Mikroprogram, itp.) i sterowniki urządzeń,
  - b. narzędzia do zarządzania posiadanymi licencjami do oprogramowania narzędziowego,
  - c. opublikowane przez producenta biuletyny zawierające informacje o błędach występujących w urządzeniach objętych serwisem i metodach ich neutralizacji,
  - d. baza wiedzy dostępna za pomocą narzędzi WWW,
  - e. narzędzia diagnostyczne udostępniane przez producentów,
  - f. możliwość uzyskania informacji u producenta o statusie umowy serwisowej oraz o urządzeniach nią objętych.
9. Umowa będzie obowiązywała przez okres 12 miesięcy, od 1.01.2020 do 31.12.2020.
10. Wykonawca w ciągu 7 dni kalendarzowych od zawarcia umowy dostarczy oświadczenie producenta potwierdzające wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta dla

wykazanych numerów seryjnych Urządzeń Serwerowych od 1.01.2020 do 31.12.2020. W przypadku braku przedstawienia powyższego oświadczenia przez Wykonawcę we wskazanym terminie, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni.

11. Ponadto wykonawca w terminie 7 dni kalendarzowych od zawarcia umowy Wykonawca dostarczy oświadczenie producenta, że wznowienie gwarancji pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży producenta na rynek europejski.
12. Zamawiający w terminie 21 dni kalendarzowych zweryfikuje wznowienie gwarancji producenta na każde Urządzenie Serwerowe objęte umową. Termin ten liczony jest od otrzymania oświadczenia, o którym mowa w pkt. 10 bądź od otrzymania informacji dotyczącej wznowienia gwarancji producenta drogą e-mail na adres: \_\_\_\_\_it@polin.pl w zależności co nastąpi wcześniej. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku wznowienia gwarancji na którekolwiek z urządzeń objętych umową, Zamawiający jest upoważniony do odmówienia podpisania protokołu odbioru. Jeżeli w ciągu 21 dni kalendarzowych od otrzymania oświadczenia o którym mowa w pkt. 10 którekolwiek z urządzeń objętych umową nadal nie będzie posiadało wznowienia gwarancji producenta, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 7 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu podstawy do realizacji prawa odstąpienia.
13. Odbiór oświadczeń, o których mowa w pkt 10 i 11 oraz stwierdzone wznowienie gwarancji producenta opisane w pkt. 12 zostanie potwierdzone protokołem odbioru bez zastrzeżeń podpisanym przez Strony.
14. Wynagrodzenie Wykonawcy wynosi \_\_\_\_\_ PLN brutto (złotych) i zostanie zapłacone przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie do 21 dni od dnia doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
15. Podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół potwierdzający uzyskanie gwarancji producenta – protokół odbioru.
16. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia Zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zwanego dalej „Zabezpieczeniem”:
  - a. Zamawiający ustala wysokość Zabezpieczenie na równowartość 10% ceny całkowitej podanej w ofercie;
  - b. Wykonawca wnosi Zabezpieczenie najpóźniej w dniu zawarcia umowy;
  - c. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane, czym będzie bez zastrzeżeń podpisany przez Strony protokół odbioru.

*\*dotyczy tylko Części 1, 2 i 3*
18. W przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę w zakresie pkt. 8, Muzeum ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 2% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 14 umowy, za każdy dzień zwłoki w przekazaniu danych niezbędnych do bezpośredniego dostępu do portali producentów Urządzeń Serwerowych, o których mowa w pkt. 8.
19. W przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę w zakresie pkt. 10, Muzeum ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 2% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 14 umowy, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu oświadczenia producenta, o którym mowa w pkt. 10.
20. W przypadku niewykonania Umowy przez Wykonawcę w zakresie pkt. 11, Muzeum ma prawo żądać od Wykonawcy kary umownej w wysokości 2% wartości wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 14 umowy, za każdy dzień zwłoki w dostarczeniu oświadczenia producenta, o którym mowa w pkt 11.

21. Muzeum ma prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonych w pkt. 18,19 i 20 kar umownych.
22. Zamawiający ma prawo do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwoływalną zgodę.

## Załącznik nr 1 do Istotnych Postanowień Umowy

### Część I - Wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy: HP

| Urządzenia firmy HP |               |                                        |                                                             |                                    |                                |
|---------------------|---------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------|
| Nazwa urządzenia    | Numer seryjny | Typ/rodzaj wsparcia serwisu producenta | Czas reakcji na zgłoszenie / czas przywrócenia do działania | HP Support Account Reference (SAR) | HP Service Agreement ID (SAID) |
| SKRZYŃKA BLC7000    | CZ325148Y2    | 24x7                                   | 4 h / 24h                                                   | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148Y8    | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148YA    | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148YC    | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148YE    | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ325148Y6    | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-05                        | 107707997284                   |
| SERWER BLADE        | CZ3601W1H8    | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     | PL-1928-12                         | 108297265668                   |
| SERWER BLADE        | CZ3601W1HA    | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     | PL-1928-12                         | 108297265668                   |
| RACK SERWER         | CZJ2500HNL    | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-02                        | 107706958804                   |
| RACK SERWER         | CZJ2500HNM    | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     | PL-P1928-03                        | 107706989800                   |

### Część II - Wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy: Fujitsu + Brocade

| Urządzenia firmy Fujitsu + przełączniki SAN firmy Brocade |                                                        |                                        |                                                             |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Nazwa urządzenia                                          | Numer seryjny                                          | Typ/rodzaj wsparcia serwisu producenta | Czas reakcji na zgłoszenie / czas przywrócenia do działania |
| SWITCH FC BROCADE                                         | ALJ1906J0BF                                            | 24x7                                   | 4 h / 24h                                                   |
| SWITCH FC BROCADE                                         | ALJ1906J0BD                                            | 24x7                                   | 4 h / 24h                                                   |
| BIBLIOTEKA TAŚMOWA                                        | LTDE65439566                                           | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     |
| MACIERZ                                                   | 4611350004 (WK14030154, WK14070226)                    | 24x7                                   | 4 h / 24h                                                   |
| MACIERZ                                                   | 4611350016 (WK14070245, WK14070256)                    | 24x7                                   | 4 h / 24h                                                   |
| KVM                                                       | YVAT061878                                             |                                        | 4h /NBD                                                     |
| SWITCH FC BROCADE                                         | ALJ1950L094                                            | 24x7                                   | 4 h / 24h                                                   |
| SWITCH FC BROCADE                                         | ALJ1907K05W                                            | 24x7                                   | 4 h / 24h                                                   |
| RACK SERWER S2                                            | YLSN007119<br>BTTV342107XM200GGN<br>BTTV34230AJ5200GGN | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     |
| RACK SERWER S4                                            | YLSN007118<br>BTTV34340282200GGN<br>BTTV3401062R200GGN | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     |
| RACK SERWER S1                                            | YLSN007309<br>X540T2G1P5                               | 8x5xNBD                                | 4h /NBD                                                     |

|                    |                         |         |           |
|--------------------|-------------------------|---------|-----------|
| RACK SERWER S3     | YLS007308<br>X540T2G1P5 | 8x5xNBD | 4h /NBD   |
| KONTROLER MACIERZY | 4531248004              | 24x7    | 4 h / 24h |
| PÓŁKA DYSKOWA      | 4551244059              | 24x7    | 4 h / 24h |
| PÓŁKA DYSKOWA      | 4551244081              | 24x7    | 4 h / 24h |
| PÓŁKA DYSKOWA      | 4561301567              | 24x7    | 4 h / 24h |
| PÓŁKA DYSKOWA      | 4561538005              | 24x7    | 4 h / 24h |

**Część III - Wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy: CISCO**

| Urządzenia firmy CISCO |               |                                          |                                                             |                |
|------------------------|---------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------|
| Nazwa urządzenia       | Numer seryjny | Typ/rodzaj wsparcia i serwisu producenta | Czas reakcji na zgłoszenie / czas przywrócenia do działania | Kontrakt CISCO |
| Access Point           | FGL1644Z7CS   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| Access Point           | FCZ1946Y0CC   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |                |
| KONTROLER WIFI         | FCW1717L0AP   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| KONTROLER WIFI         | FCW1722L0EM   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1712H1VT   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1712H1W0   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1712H1WC   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FD02044F0DY   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FDO1704P22H   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1712H1VZ   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 93303759       |
| SWITCH CISCO           | FDO1642P1MQ   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FDO1641H0YE   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FCW1829C0LD   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FOC1748U0TM   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |                |
| SWITCH CISCO           | SSI16330GBQ   | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | SSI163206S2   | 24x7                                     | 4 h / 24h                                                   | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FDO1641Z1HU   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FDO1631R28U   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |
| SWITCH CISCO           | FOC1944X1VR   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |                |
| SWITCH CISCO           | FOC1944X1WB   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |                |
| SWITCH CISCO           | FOC1747U0GN   | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     | 95773556       |

**Część IV – Wznowienie gwarancji producenta, wsparcia i serwisu producenta sprzętu serwerowego firmy: APC**

| Urządzenia firmy APC |              |                                                        |                                          |                                                             |
|----------------------|--------------|--------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Typ urządzenia       | S/N          | Model                                                  | Typ/rodzaj wsparcia i serwisu producenta | Czas reakcji na zgłoszenie / czas przywrócenia do działania |
| UPS                  | QS1351272484 | Smart-UPS RT 20000 + battery pack<br>P/N: SURT20KRMXLI | 8x5xNBD                                  | 4h /NBD                                                     |