

Warszawa, dn. 22 czerwca 2020 r.

Muzeum Historii Żydów Polskich
ul. Anielewicza 6
00-157 Warszawa

Do wszystkich Wykonawców

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące zamówienia, którego wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro (bez podatku VAT) udzielanego zamówień w ramach projektu predefiniowanego pn. „Żydowskie Dziedzictwo Kulturowe” dofinansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 (85%) oraz ze środków budżetu państwa (15%) w ramach Programu „Kultura”

Muzeum Historii Żydów Polskich zwraca się z zapytaniem ofertowym dotyczącym realizacji zamówienia, którego przedmiotem jest: **Świadczenie na rzecz Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN usługi prac rozwojowych w portalach Muzeum (www.polin.pl, www.sprawiedliwi.org.pl, www.sztetl.org.pl).**

Rodzaj zamówienia:

usługi/~~dostawy~~/~~roboty budowlane~~.

Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):

72400000-4,

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Cel zamówienia:

Rozwój i zoptymalizowanie kodu portali, niezbędny dla utrzymania ich dostępności, w tym dostępności cyfrowej, a także właściwego pozycjonowania.

Przedmiot zamówienia:

Prace rozwojowe obejmą portale:

- 1) www.polin.pl (Drupal 8);
- 2) www.sprawiedliwi.org.pl (Drupal 7.67);
- 3) www.sztetl.org.pl (Drupal 7.67).

Każdy z portali funkcjonuje jako odrębna witryna. Opisy portali oraz ich funkcjonalności znajdują się w dokumentacjach technicznych, które zostaną przekazane stronom, które zgłoszą zainteresowanie udziałem w niniejszym postępowaniu. Prosimy o kontakt w tym celu z p. Michałem Horbulewiczem, e-mail: mhorbulewicz@polin.pl.

W zakres prac wchodzi:

- 1) Prace rozwojowe, czyli wszelkie prace związane z modyfikacją portali, zlecane i wyceniane na bieżąco.
- 2) Prace rozwojowe obejmują także niezbędne modyfikacje portali wg wymagań WCAG 2.1, polegające na przeprowadzeniu zmian, opartych o rekomendacje z audytu dostępności stron www, zgodnie z terminarzem prac, ustalonym w efekcie audytu i który będzie zawierać się w okresie trwania niniejszego zamówienia. Zmiany wynikają z konieczności dostosowania portali do wymagań Ustawy o dostępności cyfrowej stron www i aplikacji mobilnych instytucji publicznych z 4 kwietnia 2019 r. (Dz.U. 2019, poz. 848).
- 3) Ponadto w zakresie prac rozwojowych znajduje się wdrożenie rozwiązania pozwalającego na realizację płatności w portalu polin.pl (np. PayU, Stripe).
- 4) Prace wiążą się z koniecznością przeglądu i zaktualizowania dokumentacji technicznej portali, a także jej bieżącej aktualizacji w trakcie wykonywania zamówienia oraz wzbogacenie jej o wytyczne dotyczące standardów pisania kodu, tak aby wprowadzane do oprogramowania zmiany zachowywały wszystkie parametry wspierające dostępność stron dla osób z niepełnosprawnościami (WCAG 2.1).

Do obowiązków Wykonawcy należy:

- 1) Przechowywanie aktualnych kopii kodów źródłowych Aplikacji.

- 2) Realizowanie na polecenie Zamawiającego prac rozwojowych i modyfikacji Aplikacji do wyczerpania kwoty przewidzianej w umowie w okresie obowiązywania umowy, adekwatnie do liczby roboczogodzin przewidzianych dla każdego portalu.
- 3) Utrzymywanie na swój koszt Infrastruktury Rozwojowej obejmującej sprzęt i oprogramowanie, służącej wyłącznie do tworzenia i rozwoju komponentów Aplikacji. Środowisko przeznaczone jest do testów wewnętrznych dewelopera.
- 4) Utrzymywania Infrastruktury Testowej obejmującej sprzęt i oprogramowanie, zbliżone wybranymi parametrami technicznymi (w szczególności wersjami zainstalowanego oprogramowania bazowego) do środowiska produkcyjnego, w którym zainstalowana jest Aplikacja. Środowisko to może mieć niższą wydajność niż środowisko produkcyjne, ale musi umożliwiać prowadzenie testów Aplikacji przez Wykonawcę. Może ono także umożliwiać samodzielne testowanie Aplikacji przez Zamawiającego.
- 5) Przekazania Zamawiającemu aktualnych kodów źródłowych Aplikacji po wszystkich zatwierdzonych modyfikacjach dokonanych w trakcie trwania umowy.
- 6) Udostępnienie Zamawiającemu najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia niniejszej usługi elektronicznego systemu zgłoszeń, czyli aplikacji za pomocą, której Zamawiający będzie mógł zgłaszać problemy w działaniu Aplikacji, a także zlecenia na rozbudowy istniejących funkcjonalności oraz zlecenia na tworzenie nowych funkcjonalności.

Zakres zamówienia na prace rozwojowe obejmuje maksymalnie:

- 1) 150 godzin – w odniesieniu do portalu: www.polin.pl;
- 2) 200 godzin – w odniesieniu do portali: www.sztetl.org.pl oraz www.sprawiedliwi.org.pl.

Wykonawca zobowiązany jest posiadać portal internetowy za pomocą którego Zamawiający będzie mógł zgłaszać błędy oraz prace rozwojowe, a także sprawdzać ich status.

Wykonawca, w ramach realizacji zamówienia, zapewni:

- 1) bieżącą obsługę serwisową i rozwojową portalu www.polin.pl przez minimum 1 programistę;

- 2) bieżącą obsługę serwisową i rozwojową portalu www.sprawiedliwi.org.pl przez minimum 1 programistę;
- 3) bieżącą obsługę serwisową i rozwojową portalu www.sztetl.org.pl przez minimum 1 programistę;
- 4) wsparcie dla Zamawiającego w opisywaniu zleconych zadań, ich wycenie oraz we współpracy z programistami w trakcie realizacji zadań, zwłaszcza w usługach rozwojowych (deweloperskich) przez Konsultanta/Analityka, przy czym żadna z ww. osób nie może się powtarzać.

Zamawiający zastrzega jednak, że może zlecić mniejszą liczbę godzin prac rozwojowych, a Wykonawca zobowiązany jest do wykonania ich przy zachowaniu ceny wskazanej w ofercie za 1 godzinę tych prac.

Możliwość składania ofert częściowych: Brak

Dopuszczalność składania ofert wariantowych: Brak

Warunki udziału w postępowaniu (wraz z opisem sposobu ich oceny)

Uprawnienia do wykonania określonej działalności lub czynności:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

Wiedza i doświadczenie:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące posiadania wiedzy i doświadczenia – w celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie minimum 2 (słownie: dwie) usługi polegające na świadczeniu serwisu w trybie 8h/5d polegającego na

monitorowaniu całodobowym poprawności działania systemu oraz optymalizacji środowisk, zmianach w konfiguracji serwerów i ich dopasowaniu do aktualnych potrzeb portalu internetowego o łącznej wartości nie mniejszej niż 15 000 zł brutto każda.

Potencjał techniczny:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

Osoby zdolne do wykonania zamówienia:

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące dysponowania zespołem osób niezbędnym do należytego wykonania zamówienia zgodnie z warunkami niniejszego zapytania, tj. Wykonawca winien wykazać, że skieruje do realizacji zamówienia co najmniej jednego Konsultanta/Analityka i co najmniej 3 Programistów spełniających poniższe wymogi:

- 1) Zamawiający wymaga, aby każdy Programista, który będzie pełnił tę funkcję, posiadał doświadczenie w:
 - a) utrzymaniu serwisowym, co najmniej 2 portali internetowych działających produkcyjnie;
 - b) optymalizacji środowisk, zmianach w konfiguracji serwerów i ich dopasowaniu do aktualnych potrzeb portalu internetowego;
 - c) brał udział w roli Programisty, w co najmniej 2 różnych projektach związanych z projektowaniem i wdrożeniem portali internetowych;
 - d) brał udział w roli Programisty w co najmniej 2 projektach związanych z budową lub dostosowaniem portali internetowych do wymagań opisanych w standardach WCAG 2.0. Wskazana także będzie znajomość standardów WCAG 2.1.
- 2) Zamawiający wymaga, aby Konsultant/Analityk posiadał:
 - a) doświadczenie w utrzymaniu serwisowym, co najmniej 2 portali internetowych działających produkcyjnie;

- b) wiedzę o optymalizacji środowisk, zmianach w konfiguracji serwerów i ich dopasowaniu do aktualnych potrzeb portalu internetowego, także w zakresie dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami;
- c) brał udział w roli Konsultanta/Analityka, w co najmniej 2 różnych projektach związanych z serwisowaniem i rozwojem portali internetowych.

Sytuacja ekonomiczna i finansowa:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w tym zakresie.

Lista dokumentów/oświadczeń wymaganych od Wykonawcy:

1) W celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu należy przedłożyć:

- a) Wykaz wykonanych, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonywanych, głównych usług w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Z wykazu musi jednoznacznie wynikać spełnianie warunku opisanego wyżej (w części „Wiedza i doświadczenie”). Wzór wykazu usług stanowi *Załącznik nr 2* do zapytania ofertowego.

Dowodami, o których mowa powyżej, są:

- poświadczenie, z tym, że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług okresowych lub ciągłych poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- oświadczenie Wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w lit. a.;
- w przypadku, gdy Zamawiający (Muzeum Historii Żydów Polskich) jest podmiotem, na rzecz którego zostały wykonane usługi wskazane w wykazie głównych usług, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów wymienionych powyżej.

W razie konieczności, szczególnie, gdy wykaz usług lub dowody potwierdzające czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie budzą wątpliwości Zamawiającego lub gdy z poświadczenia lub innego dokumentu wynika, że zamówienie nie zostało wykonane lub zostało wykonane nienależycie, zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz, którego usługi były wykonane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu;

- b) wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia wraz z informacjami na temat ich doświadczenia zawodowego niezbędnego do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Z wykazu musi jednoznacznie wynikać spełnianie warunku opisanego wyżej (w części „Osoby zdolne do wykonania zamówienia”). Wzór wykazu osób stanowi Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

Miejsce realizacji zamówienia:

Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa lub inne miejsce wybrane przez Wykonawcę.

Harmonogram realizacji zamówienia:

Szczegółowy harmonogram realizacji zamówienia zostanie ustalony z Wykonawcą po podpisaniu umowy, przy czym okres realizacji zamówienia liczy się od daty zawarcia umowy (nie później niż 30 czerwca 2020 r.) do 31 grudnia 2020 r.

Kryteria oceny ofert (wraz ze sposobem ich oceny):

Cena – 100%. Zamawiający uzna za najkorzystniejszą ofertę z najniższą ceną łączną brutto wskazaną w formularzu ofertowym, przy czym cena ta przyjęta jest do porównania ofert składanych w postępowaniu, w konsekwencji czego łączna wartość zamówienia udzielonego w ramach niniejszego postępowania może różnić się od łącznej ofertowej ceny brutto.

Ocena punktowa w ramach kryterium ceny zostanie dokonana zgodnie ze wzorem:

$$C = \frac{C_{min}}{C_{bad}} * 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

C_{min} – oznacza najniższą zaoferowaną cenę,
C_{bad} – oznacza cenę zaoferowaną w badanej ofercie,
C – oznacza liczbę punktów przyznanych badanej ofercie.

Termin, sposób i miejsce składania ofert:

Prosimy o przesłanie oferty, sporządzonej z wykorzystaniem formularza ofertowego, stanowiącego *Załącznik nr 1* do zapytania ofertowego, zawierającej wszystkie niezbędne załączniki e-mailem na adres mhorbulewicz@polin.pl lub pisemnie na adres Zamawiającego najpóźniej do dnia 26 czerwca 2020.

Oferta składana powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do składania ofert w imieniu Wykonawcy. W przypadku składania oferty drogą elektroniczną, za podpisaną ofertę, Zamawiający uzna skan oferty z własnoręcznym podpisem osoby upoważnionej przez Wykonawcę do złożenia oferty.

Termin związania ofertą wynosi 30 dni od upływu ostatecznego terminu składania ofert.

Warunki istotnych zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia: nie dotyczy

Planowane zamówienia, których zamawiający zamierza udzielić wykonawcy w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, polegające na powtórzeniu podobnych usług lub robót budowlanych, ich zakres oraz warunki, na jakich zostaną udzielone: Świadczenie na rzecz Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN usługi prac rozwojowych w portalach Muzeum (www.polin.pl, www.sprawiedliwi.org.pl, www.sztetl.org.pl) w maksymalnym wymiarze 100 godzin, w zakresie nie wykraczającym poza szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Osoba do kontaktu w sprawie zapytania: Michał Horbulewicz, e-mail:

mhorbulewicz@polin.pl

Podstawowe warunki realizacji zamówienia zostały określone w załączniku nr 4 do zapytania ofertowego – Istotne Postanowienia Umowy.

Wykonawca zobowiązany jest wskazać informacje zawarte w ofercie, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz. U. z 2019 poz. 1010 ze zm.)

W przypadku zastrzeżenia części oferty należy wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotom powiązanych kapitałowo lub osobowo z zamawiającym, przez co rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- 1) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub osobowej,
- 2) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez Operatora Programu,
- 3) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- 4) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Informacja prawna

Muzeum oświadcza, że dane osobowe Wykonawcy/Podwykonawcy w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL oraz numer rachunku bankowego, będą przetwarzane przez Muzeum jako administratora danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018, poz. 1000), Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”), oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celu przygotowania i prowadzenia postępowania w trybie zapytania ofertowego a w konsekwencji doprowadzenia do podpisania umowy, w tym w celu realizacji płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy. Dane osobowe, o których mowa powyżej będą przetwarzane przez Muzeum przez okres trwania umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Dane osobowe Wykonawcy/Podwykonawcy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c) RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, a Wykonawcy/Podwykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, sprostowania oraz do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ponadto Wykonawcy/Podwykonawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych. Dane osobowe Wykonawcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować pod numerem telefonu +48 224710341 lub adresem e-mail: iod@polin.pl. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy/Podwykonawcy, w związku z prowadzeniem postępowania i w celu udzielenia zamówienia mogą być: dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT; podmioty świadczące na rzecz Muzeum usługi badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne; operatorzy pocztowi i kurierzy; operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności; organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Wykonawca/Podwykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Oferty oraz Umowy, a w szczególności przedmiot zamówienia i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1429), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.

Wykaz załączników do niniejszego zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 Wzór formularza ofertowego
- Załącznik nr 2 Wzór wykazu usług
- Załącznik nr 3 Wzór wykazu osób

- Załącznik nr 4 Istotne Postanowienia Umowy