**Załącznik nr 3**

# Istotne Postanowienia Umowy

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego zamówienia polegającego na:
2. Zaprojektowaniu i wydzierżawieniu kompletnego radiowego systemu oprowadzania audiowizualnego po wystawach stałej i czasowej, znajdujących się̨ w Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN, składającego się̨ z nadajników, odbiorników, mikrofonów umożliwiających zwiedzanie grupowe prowadzone przez człowieka, ładowarek do odbiorników, słuchawek do odbiorników, pojemników na słuchawki, smyczy do odbiorników, wózka do przewożenia słuchawek i odbiorników, regałów do pobierania słuchawek (dalej: System), z zastrzeżeniem, że wszystkie elementy tego Systemu będą posiadać atesty bezpieczeństwa i spełniać wymogi aktualnie obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny - jeśli dotyczy;
3. wgraniu do Systemu dostarczonych przez Zamawiającego treści audiowizualnych ścieżki do wystawy stałej w 10 wersjach językowych w postaci gotowych plików;
4. opracowaniu i wgraniu następujących treści dodatkowych:
5. ścieżki do wystawy czasowej w trzech wersjach językowych wraz z dostarczonymi ilustracjami;
6. ścieżki do wystawy stałej obejmujących treść nowej galerii 9;
7. aktualizacji ścieżki w języku hebrajskim;
8. synchronizacji filmów dostępnych na wystawie stałej z treścią audioprzewodnika.
9. serwisie elementów wchodzących w zakres Systemu,

a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa § 4.

1. Wykonawca zobowiązuje się̨ do realizacji Umowy zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 Ogłoszenia o udzielaniu Zamówienia udostępnionego Wykonawcy w toku postępowania, zgodnie ze złożoną przez Wykonawcę w toku postępowania ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

**§ 2 Termin i miejsce realizacji**

1. Umowa zawarta jest na czas określony, z zastrzeżeniem, że:
2. dostarczenie do siedziby Zamawiającego, rozmieszczenie i montaż nadajników, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) na wystawie stałej, czasowej w wybranych punktach Muzeum oraz wgranie plików, o których mowa w § 1 ust. 2) nastąpi w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy, przy czym szczegółowy termin realizacji tych zadań zostanie uzgodniony między stronami w trybie roboczym,
3. wgranie plików, o których mowa w § 1 3) nastąpi w terminie uzgodnionym między stronami w trybie roboczym,
4. dzierżawa Systemu oraz serwis elementów wchodzących w zakres Systemu realizowane będą przez okres 12 miesięcy liczony od dnia dostarczenia i uruchomienia Systemu.

**§ 3 Sposób realizacji Zamówienia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszystkich prac objętych Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.
2. Przedmiot Umowy zrealizowany zostanie przez Wykonawcę przy ścisłym współdziałaniu z pracownikami Zamawiającego i podmiotami wskazanymi przez Zamawiającego, przy zachowaniu zasady rzetelnego dzielenia się̨ z nimi posiadaną wiedzą i doświadczeniem.
3. Przy realizacji postanowień Umowy Wykonawca zobowiązany jest do uwzględniania wskazówek i zaleceń Zamawiającego zgłaszanych w trakcie wykonywania zobowiązań objętych Umową, chyba, że byłyby one niezgodne z przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej lub wykraczały poza przedmiot Umowy, a także do informowania Zamawiającego o wszelkich przeszkodach w jej realizacji.
4. Wgranie plików, o których mowa w § 1 ust. 2) i 3) nastąpi w siedzibie Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezawodnej ciągłej pracy Systemu, a w razie zgłoszenia awarii urządzeń Wykonawca wymieni lub naprawi dany element Systemu w terminie nie dłuższym niż̇ 3 (słownie: trzy) dni kalendarzowe od daty otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Zamawiającego, wysłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, chyba że Strony ustalą inny termin w drodze roboczej.
6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć elementy eksploatacyjne tworzące System w terminie do 3 (słownie: trzech) dni kalendarzowych od otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia Zamawiającego wysłanego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , chyba że Strony ustalą inny termin w drodze roboczej.
7. Wykonawca będzie realizował usługę serwisu (wymiana, naprawa, dostarczenie elementów eksploatacyjnych), o której mowa w § 1 ust. 4) na warunkach wskazanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do umowy i w terminie do 3 dni kalendarzowych od otrzymania od Zamawiającego zgłoszenia za pośrednictwem korespondencji elektronicznej na adres \_\_\_\_\_\_ , o ile Strony nie ustalą innego terminu.

**§ 4 Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia wskazanego w § 1 ust. 1), 2) i 4) Wykonawca otrzyma zryczałtowane miesięczne wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_ ) PLN netto, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ tysięcy) PLN brutto stanowiące 1/12 ceny podanej w punkcie 1 Oferty stanowiącej Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia wskazanego w § 1 ust. 3) Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (słownie: … ) PLN netto, tj. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_ tysięcy) PLN brutto, przy czym wynagrodzenie to obejmuje wynagrodzenie za realizację :
3. ścieżki do wystawy czasowej w trzech wersjach językowych (polski, angielski, ukraiński) wraz z dostarczonymi ilustracjami, w wysokości: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_PLN (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ złotych \_\_\_\_/\_\_\_\_) brutto , tj. podatek VAT w kwocie\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ oraz cena netto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych \_\_\_\_/\_\_\_\_), **w tym, 10% wynagrodzenia za przeniesienie autorskich praw majątkowych;**
4. ścieżki do wystawy stałej obejmujących treść nowej galerii 9, w wysokości:

w wysokości: \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_PLN (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ złotych \_\_\_\_/\_\_\_\_) brutto , tj. podatek VAT w kwocie\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ oraz cena netto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych \_\_\_\_/\_\_\_\_), **w tym, 10% wynagrodzenia za przeniesienie autorskich praw majątkowych;**

1. aktualizacja ścieżki w języku hebrajskim, w wysokości:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_PLN (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ złotych \_\_\_\_/\_\_\_\_) brutto , tj. podatek VAT w kwocie\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ oraz cena netto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych \_\_\_\_/\_\_\_\_), **w tym, 10% wynagrodzenia za przeniesienie autorskich praw majątkowych;**

1. synchronizacji filmów dostępnych na wystawie stałej z treścią audio przewodnika, w wysokości:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_PLN (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_ złotych \_\_\_\_/\_\_\_\_) brutto , tj. podatek VAT w kwocie\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ oraz cena netto\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (słownie:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ złotych \_\_\_\_/\_\_\_\_), **w tym, 10% wynagrodzenia za przeniesienie autorskich praw majątkowych; jeżeli powstaną.**

1. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury za dany okres rozliczeniowy oraz zrealizowanie przedmiotu zamówienia wskazanego w § 1 ust. 3) w terminie do 21 dni od dnia jej przedłożenia Zamawiającemu na rachunek bankowy w niej wskazany.
2. Podstawą do wystawienia faktury jest każdorazowo podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru potwierdzający realizację zamówienia w danym okresie rozliczeniowym lub zrealizowanie przedmiotu zamówienia wskazanego w § 1 ust. 3).
3. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy w okresie trwania Umowy nie przekroczy kwoty \_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_ złotych) netto, tj.\_\_\_\_\_\_\_\_ PLN (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_ złotych) brutto.
4. Wynagrodzenie określone w ust. 1 i 2 wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu Umowy, w tym pokrywa poniesione przez Wykonawcę wydatki.
5. Za dzień zapłaty Strony uznają każdorazowo dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Strony ustalają, że faktury z tytułu realizacji zamówienia mogą być przesyłane przez Wykonawcę̨ na adres mailowy: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**§ 5 Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach wysokościach:
2. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji Umowy w terminie wskazanym w § 2 - 1000 PLN;
3. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonania usługi w ramach serwisu, o którym mowa w §3 ust. 5 i 6. – 500 PLN;
4. w wysokości 10% wartości wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w § 4 ust. 5 Umowy w przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy innych, niż wskazanych w ust. 2 poniżej.
5. W przypadku, gdy suma kar umownych, o których mowa w ust. 1 powyżej osiągnie wartość 6000 PLN, Muzeum ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia informacji o zaistnieniu przyczyny umożliwiającej realizację prawa odstąpienia. Odstąpienie ma skutek na przyszłość.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca zapłaci Muzeum karę umowną w wysokości 20 000 PLN.
7. W przypadku naliczenia kary umownej, o której mowa w ust. 3 powyżej, kary umowne, naliczone jako suma zgodnie ust. 2 powyżej nie będą naliczane.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo potracenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwoływalną zgodę̨.
9. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy wysokość szkody przenosi wartość zastrzeżonych kar umownych. Kary umowne podlegają̨ sumowaniu.
10. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 50% wartości całkowitej Umowy określonej w § 4 ust. 4 powyżej.

**§ 6 Przetwarzanie danych osobowych**

1. Muzeum oświadcza, że dane osobowe Wykonawcy w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL oraz numer rachunku bankowego, będą przetwarzane przez Muzeum jako administratora danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U z 2019, poz. 1781) zwanej dalej: „Ustawą”, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celu realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w celu realizacji płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy. Dane osobowe, o których mowa powyżej będą przetwarzane przez Muzeum przez okres trwania Umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy.
2. Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, a Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, sprostowania oraz do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ponadto Wykonawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych.
4. Dane osobowe Wykonawcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
5. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować pod numerem telefonu +48 22 4710341 lub adresem e-mail: iod@polin.pl.
6. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy w związku i w celu wykonywania Umowy, mogą być: dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, podmioty świadczące na rzecz Muzeum badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, operatorzy pocztowi i kurierzy, operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności oraz organy uprawnione do otrzymania danych osobowych Wykonawcy na podstawie przepisów prawa.

**lub**

1. Zamawiający oświadcza, że dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy, w tym pracowników i podwykonawców, w zakresie obejmującym imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail\* (o ile dotyczy) będą przetwarzane przez Zamawiającego jako administratora danych osobowych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019, poz. 1781) zwanej dalej „Ustawą” oraz aktami wykonawczymi do Ustawy i Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celu realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w celu realizacji płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy.
2. Dane osobowe, o których mowa powyżej będą przetwarzane przez Zamawiającego przez okres trwania Umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy.
3. Dane osobowe, o których mowa powyżej przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, a osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, sprostowania oraz do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ponadto osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych.
5. Dane osobowe, o których mowa powyżej nie będą przekazywane do państwa trzeciego.
6. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można się kontaktować pod numerem telefonu +48 22 4710341 lub adresem e-mail: iod@polin.pl.
7. Odbiorcami danych osobowych, o których mowa powyżej, w związku i w celu wykonywania Umowy, mogą być: dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT, podmioty świadczące na rzecz Zamawiającego usługi badania, jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, operatorzy pocztowi i kurierzy, operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności oraz organy uprawnione do otrzymania danych osobowych Wykonawcy na podstawie przepisów prawa.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania przedstawicieli Wykonawcy, w tym pracowników i podwykonawców, o treści niniejszego paragrafu, tj. o przetwarzaniu danych osobowych podanych przez Wykonawcę Muzeum. W wypadku zmiany osób, których dane Wykonawca podał w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy i podaniem Muzeum nowych danych osobowych Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować osoby, których dane osobowe podał Muzeum o treści niniejszego paragrafu.

**§ 7 Przetwarzanie danych osobowych pracowników Zamawiającego**

1. W przypadku udostępnienia Wykonawcy na mocy Umowy przez Zamawiającego danych osobowych pracowników i współpracowników Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać udostępnione przez Zamawiającego dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy zgodnie z postanowieniami Ustawy oraz aktami wykonawczymi do Ustawy i RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych przed ujawnieniem lub udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym. W celu zapewnienia realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się ujawniać dane osobowe wyłącznie pisemnie upoważnionym osobom będącym pracownikami lub zleceniobiorcami Zamawiającego.
3. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu, jego pracownikom lub zleceniobiorcom oraz osobom trzecim w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

**§ 8 Oświadczenie Wykonawcy**

Wykonawca oświadcza, iż nie podlega wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie przesłanek wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego w zw. z art. 7 ust. 9 tej ustawy. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom lub korzystania z usług lub zasobów innych podmiotów, Wykonawca zobowiązuje się do weryfikacji tychże na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących obowiązków związanych z agresją Federacji Rosyjskiej na Ukrainę.

**§ 9 Pozostałe postanowienia Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającemu.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, jego pracowników, współpracowników lub osoby fizyczne i prawne, które w jego imieniu lub na jego zlecenie wykonują czynności związane z realizacją zamówienia.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Strony podają następujące adresy do doręczeń:

1) Zamawiający: ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa,

2) Wykonawca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest Pan/Pani \_\_\_\_\_\_\_\_
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest Pan/Pani \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. Strony są zobowiązane do wzajemnego pisemnego informowania się o każdej zmianie adresu. W przypadku niedopełnienia przez którąkolwiek ze Stron powyższego zobowiązania, pisma kierowane na ostatnio wskazany przez Stronę adres będą uznane za doręczone.
4. Wszelkie spory między Stronami, wynikłe z Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią integralną część Umowy.
6. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.