Muzeum Historii Żydów Polskich

PODPIS ZAUFANY
MARTYNA SZEWCZYK
02.09.2022 19:36:32 [GMT+2]
Dokument podpisany elektronicznie podpisem zaufanym

**PZP.271.28.2022**

Warszawa, 2 września 2022 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **„Najem fabrycznie nowych serwerów, przełączników, macierzy, deduplikatora oraz szafy RACK dla Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN wraz z oprogramowaniem oraz z opcją wykupu po okresie najmu"**

**WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ**

W związku z wpłynięciem pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ") , zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy z 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, dalej „Ustawa", Zamawiający udziela odpowiedzi zgodnie z poniższym:

**Pytanie 1:**

Bardzo proszę o odpowiedź na pytanie dotyczące postępowania na: „Najem fabrycznie nowych serwerów, przełączników, macierzy, deduplikatora oraz szafy RACK dla Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN wraz z oprogramowaniem oraz z opcją wykupu po okresie najmu"

Pytanie dotyczy projektu umowy.

Paragraf 7 Naprawy gwarancyjne.

Mając na uwadze 4 godzinny czas reakcji serwisu na zgłoszoną usterkę raz fakt, że gwarancja jest świadczona przez producenta sprzętu zwracamy się z wnioskiem o dodanie telefonicznej możliwości zgłaszania awarii.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż zmienia treść § 7 ust. 2 Projektowanych Postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego i nadaje mu brzmienie:

„Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia najpóźniej w terminie 4 godzin od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego na adres e-mail: _____ lub zgłoszenia telefonicznego na numer……..”