

PZP.271.29.2022

Warszawa, 11 sierpnia 2022 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: **„Najem 5 nowych kolorowych urządzeń wielofunkcyjnych wraz z systemem do zarządzania wydrukiem i wsparciem technicznym dla Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN”**

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

W związku z wpływieniem pytania do treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”), zgodnie z art. 284 ust. 3 ustawy z 19 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, dalej „Ustawa”, Zamawiający udziela odpowiedzi zgodnie z poniższym:

Pytanie 1: Prosimy o wyjaśnienie czy minimalnym wymogiem Zamawiającego jest połączenie WiF5 (Wi-Fi 802.11ac) czy WiFi6 (Wi-Fi 802.11ax)? Wątpliwość wynika z faktu, że w pozycji „Interfejsy” Zamawiający jako minimum wymaga obsługi standardu „Wi-Fi 802.11ac”.
(pisownia oryginalna)

Odpowiedź: Zamawiający wymaga jako minimum Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac). W Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ (dalej „OPZ”) dokonano stosownej zmiany w pozycji połączenia.

Pytanie 2: Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie bez dysku lub z dyskiem SSD 32 GB? Żadna z funkcji wymaganych przez Zamawiającego tak naprawdę w ogóle nie wymaga zastosowania dysku a szczególnie wtedy, gdy urządzenie pracuje w środowisku o architekturze centralnej, w którym dane nie są gromadzone na samym urządzeniu, lecz w zasobach zewnętrznych (sieciowych). W takiej sytuacji dysk jest niewykorzystywany, a więc całkowicie zbędny. (pisownia oryginalna)

Odpowiedź: Zamawiający nie zaakceptuje urządzenia bez dysku lub z dyskiem mniejszym niż 250 GB, jako niezgodnego z OPZ.

Pytanie 3: Czy Zamawiający zaakceptuje drukowanie z pamięci USB (pendrive) w formatach PDF, JPEG i TIFF, bez obsługi formatów „csv” i „rtf”? (pisownia oryginalna)

Odpowiedź: Zamawiający zaakceptuje drukowanie z pamięci USB w formatach PDF, JPEG i TIFF bez obsługi formatów *.csv oraz *.rtf.

Zamawiający dokonuje zmiany OPZ w tym zakresie.

Pytanie 4: Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie wyposażone w dwie kasety na papier o pojemności 500 arkuszy każda, z których jedna obsługuje format A6R-A4 a druga A6R-SRA3 oraz dwie kasety o pojemności łącznej 3000 arkuszy A4 (1500 + 1500 arkuszy)? (pisownia oryginalna)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza urządzenia, które w podstawie będą miały 2 kasety na papier o pojemności 500 arkuszy każda, z których minimum jedna będzie obsługiwała format od A4 do A3, a druga kasetą A4. Zamawiający dopuści kasety dodatkowe o ww. pojemności jako zgodne z OPZ. Zamawiający dokonuje zmiany OPZ w tym zakresie.

Pytanie 5. Dotyczy „PROJEKTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO” § 2 pkt 3: *Czy Zamawiający dopuści podpisanie protokołu, jeśli uwagi nie mają istotnego wpływu na przedmiot zamówienia i możliwości korzystania z niego?* (pisownia oryginalna)

Odpowiedź: W protokole, o którym mowa w § 2 pkt 3 Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego zawarte zostaną jedynie uwagi istotne z punktu widzenia przedmiotu zamówienia i możliwości korzystania z niego. W konsekwencji tego, inne uwagi (niedotyczące przedmiotu zamówienia) nie zostaną w nim uwzględnione. Protokół ten ma potwierdzać prawidłowe wykonanie pierwszego etapu zamówienia, tj. dostarczenie urządzeń i ich instalację.

Pytanie 6. Dotyczy „PROJEKTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO” § 3 pkt 1: Prosimy o doprecyzowanie, czy chodzi o 14 dni kalendarzowych czy roboczych. (pisownia oryginalna)

Odpowiedź: W postanowieniu tym Zamawiający wskazał termin określony w dniach kalendarzowych.

Pytanie 7. Dotyczy „PROJEKTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO” § 5 pkt 3: Czy Zamawiający dopuści możliwość wprowadzenia następującego zapisu: *Po upływie roku obowiązywania umowy Wykonawca ma prawo do podwyższenia wynagrodzenia nie więcej niż o wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, określonych w Komunikacie Prezesa GUS (tzw. Wskaźnik inflacji) za rok ubiegły.*? (pisownia oryginalna)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgodny na wprowadzenie postanowienia w brzmieniu wskazanym przez Wykonawcę. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż wprowadził odpowiednią klauzulę waloryzacyjną w zakresie usług świadczonych w ramach zamówienia w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Pytanie 8. Dotyczy „PROJEKTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO” § 6 pkt 5: Czy Zamawiający dopuści możliwość uzupełnienia zapisu w tym pkt o następującą treść: *„z wyjątkiem kosztu energii elektrycznej, zszywek do finiszera i papieru”*? (pisownia oryginalna)

Odpowiedź: Zamawiający ponosi koszty energii elektrycznej oraz papieru. Koszty materiałów eksploatacyjnych i ich wymiany, tj. koszty tonerów oraz zszywek do urządzenia z finisherem ponosi Wykonawca. Zamawiający wprowadził stosowne doprecyzowanie w § 6 pkt 5 Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Pytanie 9. Dotyczy „PROJEKTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO” §8 pkt 1 ppkt 3: Czy Zamawiający zgodnie z tzw. zasadą równości w umowie, dopuści taki sam zapis w odniesieniu do Zamawiającego? Zapis wyglądał by w sposób następujący: *„w przypadku wypowiedzenia niniejszej umowy przez Wykonawcę lub odstąpienia od niej przez Wykonawcę lub odstąpienia od niej przez Wykonawcę z przyczyn*

leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10 000 PLN (dziesięć tysięcy złotych).”
(pisownia oryginalna)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie przedmiotowego postanowienia.

Pytanie 10. Dotyczy „PROJEKTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO” §10 pkt 1 ppkt 2: Czy zamawiający dopuści poszerzenie tego zapisu o następującą treść: „Z wyjątkiem sytuacji gdy Wykonawca dostarczy urządzenie zastępcze o funkcjonalności nie gorszej niż Urządzenie nie zdatne do użytku.”? (pisownia oryginalna)

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację przedmiotowego postanowienia.

Pytanie 11. Czy zamawiający dopuści urządzenia w technologii atramentowej ? Urządzenia spełniają pozostałe wymagane parametry techniczne.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza urządzeń w technologii atramentowej.

Pytanie 12: Parametr: USB - Posiadanie zewnętrznego wejścia USB (drukowanie z pendrive 'a w formacie *.pdf. *.jpg. *.csv. *.rtf). Proszę o dopuszczenie urządzenia z zewnętrznym wejściem USB obsługującym formaty drukowania TIFF, PDF, JPEG, pptx, xlsx, docx, TXT. Są to najbardziej popularne formaty wykorzystywane przez każdego producenta urządzeń. Zmiana zapisów umożliwi złożenie ofert innym producentom urządzeń co finalnie przełoży się na konkurencyjność złożonych ofert pod względem ekonomicznym jak i technicznym.

Odpowiedź: Zamawiający określił w OPZ minimalne wymagania w zakresie formatów drukowanych z urządzenia USB.

Pytanie 13: Parametr: Max poziom hałasu - 54dB(A) Proszę o dopuszczenie urządzenia z poziomem hałasu w trybie pracy na poziomie 55 dB. Wartość ta nie wpłynie negatywnie na zdrowie użytkowników. Dla przykładu wartość ta mieści się w przedziale 50-65 dB co oznacza poziom hałasu dla prowadzonej rozmowy. Praca w biurze generuje hałas na poziomie od 60 do 70 dB. Zmiana zapisu umożliwi złożenie ofert konkurencyjnych innych producentów.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na dopuszczenie max. poziomu hałasu przy drukowaniu na poziomie 55dB(A). Zamawiający dokonuje zmiany OPZ w tym zakresie.

Pytanie 14: Parametr: Gramatura papieru - Minimum 52-256 g/m². Proszę o dopuszczenie urządzenia z gramaturą papieru w przedziale 55-300 g/m². Standardowo używana biurowa gramatura papieru jest w przedziale od 80 do 100 g/m². Zmiana ta nie wpłynęła negatywnie na jakość składanych ofert a w znacznym stopniu zwiększyła konkurencyjność składanych ofert pod względem technicznym i ekonomicznym. Pozostałe parametry urządzenia pozostają zgodne z OPZ. (pisownia oryginalna)

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zakres gramatury papieru na zawierający się co najmniej w przedziale 55-256g/m². Zamawiający dokonuje zmiany OPZ w tym zakresie, tym niemniej Wykonawca może zaoferować urządzenie obsługujące papier o mniejszej lub większej gramaturze, niż podana powyżej.

Pytanie 15: Parametr: Dodatkowy podajnik papieru - Minimum 2 kasety (1000 + 1000 arkuszy) Format minimum A4. Proszę o wyjaśnienie zapisów dotyczących dodatkowych podajników papieru. Czy oferowane urządzenie ma posiadać w konfiguracji 2 kasety po 1000 arkuszy każda czy też urządzenie ma mieć możliwość rozbudowy o wspomniane dodatkowe podajniki papieru? Jeżeli Zamawiający potrzebuje urządzenia z dużym zasobnikiem na papier proszę o rozważanie i dopuszczenie urządzenia w konfiguracji podajników 900+1200 arkuszy co finalnie przełoży się na zasobnik o pojemności 2100 arkuszy. Tym sposobem Zamawiający zyskuje dodatkowe 100 arkuszy od pierwotnie zakładanej wielkości.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany OPZ określając minimalne wymagania w tym zakresie.

Pytanie 16: Parametr: Architektura. Ad. A.3 (Nielimitowana ilość monitorowanych urządzeń wpiętych do systemu) – Prosimy o zdefiniowanie zakresu monitorowania wymaganego w tym punkcie. Ilość urządzeń wielofunkcyjnych podłączonych do systemu jest definiowana przez ilość zakupionych licencji. To ograniczenie nie dotyczy monitorowania pod kątem serwisowym np. stan tonerów, alerty itp.

Odpowiedź: System ma umożliwiać monitorowanie Nielimitowanej ilości urządzeń w zakresie wskazanym w punkcie C, tj. w zakresie zarządzania systemem, w punkcie 7, tj. co

najmniej w zakresie statusu urządzenia, nazwy urządzenia, adresu IP, lokalizacji, marki urządzenia, numeru seryjny, licznika urządzenia, poziomu materiałów eksploatacyjnych.

Pytanie 17: Parametr: W zakresie zarządzania użytkownikami:

7. Funkcja określenia złożoności hasła dla użytkowników spoza domeny spełniającego co najmniej wymogi: duża litera, mała litera, cyfra, znak specjalnych.

8. Funkcja określenia ilości nieudanych prób logowania dla użytkowników spoza domeny, po których nastąpi zablokowanie konta użytkownika na określony przez administratora czas.

Ad. D.7 i 8 Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie posiadające jedynie funkcjonalność definiowania długości hasła użytkownika poza-domenowego?

Odpowiedź: Zamawiający wskazał w OPZ, w punkcie D. w zakresie zarządzania użytkownikami, w punktach 7 i 8, iż wymaga aby system posiadał funkcję określenia złożoności hasła dla użytkowników spoza domeny, spełniającego co najmniej wymogi: duża litera, mała litera, cyfra, znak specjalnych oraz funkcję określenia ilości nieudanych prób logowania dla użytkowników spoza domeny, po których nastąpi zablokowanie konta użytkownika na określony przez administratora czas.

Pytanie 18: CZY ZAMAWIAJĄCY DOPUŚCI URZĄDZENIA Z 8 CALOWYM WYŚWIETLACZEM?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza urządzenia z 8 calowym wyświetlaczem.

Pytanie 19: CZY ZAMAWIAJĄCY DOPUŚCI URZĄDZENIA Z MAX. POZIOMEM HAŁASU W CZASIE DRUKOWANIA 54DB(A) I POZIOMEM 60DB(A) W CZASIE SKANOWANIA?

Odpowiedź: Zamawiający określił w OPZ wymogi w zakresie maksymalnego poziomu hałasu w trakcie drukowania. Zamawiający nie określa wymogu dot. maksymalnego poziomu hałasu w trakcie skanowania.

Pytanie 20: CZY ZAMAWIAJĄCY DOPUŚCI URZĄDZENIA Z CZASEM WYDRUKU PIERWSZEJ STRONY KOLOR 9,2 S, MONO 8,1 S?

Odpowiedź: 3. Zamawiający nie dopuszcza urządzenia z czasami wydruku pierwszej strony kolor 9,2 s i mono 8,1 s.

Pytanie 21: CZY ZAMAWIAJĄCY ZAAKCEPTUJE JAKO DODATKOWY PODAJNIK PAPIERU JEDEN BANK PAPIERU NA 2000 ARKUSZY FORMATU MIN. A4?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza jednego banku papieru na 2000 arkuszy.

Pytanie 22: Windows Server 2019 oraz Windows Server 2022 bez nakładki graficznej (Desktop Experience). Czy zleceniodawca dopuszcza instalację na serwerze innym niż wskazany, tzn. Windows Server 2019, 2022 z nakładką graficzną.

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza innego serwera niż wskazany w OPZ.

Pytanie 23 Ad. A.8. „Instalacja systemu zarządzającego wydrukiem przebiega za pomocą linii komend.”

W związku, z tym, że w postępowaniu duża waga skupiona jest na wyglądzie i możliwość konfiguracji graficznej interfejsu wnioskujemy o usunięcie tego wpisu, ponieważ rażąco wyklucza on możliwość zaproponowania wielu systemów zarządzania drukiem. Instalacja systemu w trybie interfejsu graficznym zapewnia większą intuicyjność, łatwość konfiguracji i obsługi.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie tego postanowienia z OPZ.

Zamawiający podkreśla, iż za pomocą linii komend odbyć się ma wyłącznie instalacja systemu zarządzania wydrukiem.

Pytanie 24 Ad E.7-12

„7. Funkcja monitorowania stanu urządzeń.

8. Funkcja generowania alertów w przypadku powstania usterki lub w przypadku konieczności wymiany komponentu po uzyskaniu jego wydajności. Alerty będą wysyłane w postaci wiadomości e-mail do firmy konserwującej oraz do wskazanych przez administratora odbiorców.

9. Funkcja automatycznego zgłaszania konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych. Możliwość określenia przez administratora systemu procentowego (%) poziomu, przy osiągnięciu którego zostanie wygenerowany alert i przesłany w postaci wiadomości e-mail do firmy konserwującej oraz do wskazanych przez administratora systemu odbiorców.

10. Funkcja automatycznego powiadamiania oraz zamawiania materiałów eksploatacyjnych w przypadku osiągnięcia ich niskiego poziomu.

11. Funkcja zarządzania alertami o zdarzeniach

12. Dostęp do stanu urządzeń w czasie rzeczywistym.”

Wnioskujemy o możliwość zaproponowania dodatkowego systemu monitorującego kopiarki pod względem materiałów eksploatacyjnych, stanu, błędów, zacięć oraz automatycznego zamawiania materiałów eksploatacyjnych po osiągnięciu określonego poziomu materiału, pod warunkiem, że nie zwiększy to Państwa kosztów. Dodatkowy system zapewni lepszą integrację z maszynami, ponieważ jest dedykowanym profesjonalnym narzędziem z większą funkcjonalnością służącym stricte do monitorowania maszyn.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza instalację dodatkowego systemu monitorującego urządzenia pod względem materiałów eksploatacyjnych, stanu, błędów, zacięć oraz automatycznego zamawiania materiałów eksploatacyjnych pod warunkiem spełnienia wymogów dotyczących oprogramowania wskazanych w OPZ.

Pytanie 25 Ad I.4 „ Możliwość personalizacji przycisków wyświetlanych na panelu dotykającym urządzenia pod względem realizowanych funkcji, układu, nazw, przez administratora bezpośrednio przez interfejs webowy systemu.”

Prosimy o wyjaśnienie, czy możliwość konfiguracji przycisków dotyczących, np. dostępnych szablonów skanowania pod względem nazwy szablonu, pełnionej funkcji, opisu i pozycji/kolejności wyświetlania na panelu ekranu spełnia Państwa wymagania odnośnie personalizacji przycisku.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że wskazane rozwiązanie spełnia wymagania określone w OPZ.

W związku ze zmianą treści SWZ Zamawiający zmienia termin składania ofert na 18 sierpnia 2022 r. godzina 11:00 oraz termin otwarcia ofert na 18 sierpnia 2022 r. godzina 12:30.