

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego

pn.:

„Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet (łącze podstawowe i zapasowe) przez 36 miesięcy”

prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji o wartości zamówienia nieprzekraczającej progów unijnych, o których mowa w art. 3 ustawy z 11 września 2019 - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, dalej „ustawa”)

przez Zamawiającego:

Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN
ul. Anielewicza 6
00-157 Warszawa

numer postępowania: PZP.271.23.2021

Warszawa, 9 sierpnia 2021

Rozdział I DANE ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

1. Zamawiającym jest **Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN** z siedzibą w Warszawie, ul. Anielewicza 6, 00-157 Warszawa, wpisane do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego pod numerem RIK 89/2014 oraz do Państwowego Rejestru Muzeów pod nr PRM/127/2017, NIP 5252347728, REGON 140313762.
2. Osoba kontaktowa w sprawie zamówienia: Martyna Szewczyk
3. Adres e-mail: **przetargi@polin.pl**
4. Adres strony internetowej, na której prowadzone jest postępowanie i na której będą dostępne wszelkie dokumenty związane z postępowaniem: www.polin.pl.
5. Adres Elektronicznej Skrzynki Podawczej: **MHZP(/MHZP/SkrytkaESP)**.
6. Godziny pracy sekretariatu: 9:00 – 16:00 od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Rozdział II TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA ORAZ INFORMACJE DODATKOWE

1. Postępowanie prowadzone jest w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy oraz na podstawie aktów wykonawczych do ustawy oraz zgodnie z niniejszą Specyfikacją Warunków Zamówienia (dalej „SWZ”).
2. Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty z możliwością prowadzenia negocjacji.
3. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia przedmiotowego postępowania, jeżeli środki, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia, nie zostały mu przyznane (art. 310 pkt 1 ustawy).
4. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
5. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
6. Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy.

7. Zamawiający nie określa czynności związanych z realizacją zamówienia, odnośnie których wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy (art. 95 ustawy).
8. Zamawiający nie określa dodatkowych wymagań związanych z zatrudnianiem osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 ustawy.

Rozdział III OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet (łącze podstawowe i zapasowe) przez 36 miesięcy.**
2. Szczegółowy opis oraz przedmiotu zamówienia oraz opis sposób wykonania zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiący **załącznik nr 1 do SWZ.**
3. Wspólny Słownik Zamówień CPV:
72400000-4 - Usługi internetowe
4. Zamawiający przy realizacji przedmiotu zamówienia **zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji.** Informacje dotyczące zakresu podstawowego oraz zakresu opcjonalnego zamówienia, a także warunki realizacji przedmiotu zamówienia, w tym warunki i zasady realizacji przez Zamawiającego prawa opcji zostały zawarte w Załączniku nr 1 do SWZ – OPZ oraz w Załączniku nr 7 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy. Skorzystanie przez Zamawiającego z zastrzeżonego prawa opcji ma charakter fakultatywny, co oznacza, że w razie nieskorzystania, jak i częściowego skorzystania przez Zamawiającego z tego prawa, Wykonawcy nie będzie przysługiwało roszczenie o wykonanie zakresu opcjonalnego zamówienia, ani roszczenie odszkodowawcze. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, zamówienie w zakresie opcjonalnym realizowane będzie na warunkach określonych w Załącznikach nr 1 i 7 do SWZ, a w przypadku, gdy w Załącznikach nr 1 i 7 do SWZ, nie określono odrębnych warunków i zasad dla realizacji zakresu opcjonalnego na identycznych warunkach, jak zakres podstawowy zamówienia. Wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia w zakresie opcjonalnym ustalane będzie na podstawie cen jednostkowych podanych w ofercie (wzór formularza ofertowego stanowi Załącznik nr 2 do SWZ).

PZP.271.23.2021

Skorzystanie przez Zamawiającego z zastrzeżonego prawa opcji nie stanowi zmiany umowy. Nie jest również podstawą zawarcia dodatkowej umowy w sprawie zamówienia publicznego ani zmiany postanowień zawartej umowy.

5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych oraz w postaci katalogów elektronicznych.
7. Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy.

Rozdział IV WIZJA LOKALNA

Zamawiający informuje, że złożenie oferty nie musi być poprzedzone odbyciem wizji lokalnej lub sprawdzeniem dokumentów dotyczących zamówienia jakie znajdują się w dyspozycji Zamawiającego.

Rozdział V PODWYKONAWSTWO

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy lub kilku podwykonawcom.
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Zamawiający wymaga, aby w przypadku powierzenia części zamówienia podwykonawcom, Wykonawca wskazał w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podał, o ile są mu wiadome na tym etapie, nazwy lub firmy podwykonawców.

Rozdział VI TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji zamówienia: do 40 miesięcy od zawarcia umowy.

Etap I: instalacja urządzeń i zestawienie połączenia do 120 dni od zawarcia umowy.

Etap II: świadczenie usługi i dostęp do internetu - 36 miesięcy od zakończenia instalacji (Etapu I)

Skrócony termin realizacji Etapu I stanowi kryterium oceny ofert, zgodnie z Rozdziałem XIX SWZ.

Rozdział VII WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu na zasadach określonych w Rozdziale VIII SWZ oraz którzy spełniają określone przez Zamawiającego warunki udziału w postępowaniu opisane poniżej.

2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1) zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w powyższym zakresie.

2) uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w powyższym zakresie.

3) sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

W celu wykazania spełniania tego warunku wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na sumę gwarancyjną nie niższą niż 100 000 PLN.

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

W celu potwierdzenia spełnienia warunku Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie co najmniej dwie usługi zapewnienia symetrycznego dostępu do sieci Internet w technologii BGP o wartości nie niższej niż 50 000 PLN brutto każda;

UWAGA: Przez dwie usługi Zamawiający rozumie 2 odrębne zamówienia, z których każde wykonywane było przez co najmniej 12 miesięcy.

W przypadku zamówień ciągłych, Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy wartość wykonanych usług w danym zamówieniu osiągnęła kwotę określoną w przedmiotowym warunku, do upływu terminu składania ofert.

3. Zamawiający może na każdym etapie postępowania uznać, że Wykonawca nie posiada wymaganych zdolności, jeżeli posiadanie przez Wykonawcę sprzecznych interesów, w szczególności zaangażowanie zasobów technicznych lub zawodowych Wykonawcy w inne przedsięwzięcia gospodarcze Wykonawcy może mieć negatywny wpływ na realizację zamówienia.

Rozdział VIII PODSTAWY WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawców, w stosunku do których zachodzi którakolwiek z okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy.
2. Zamawiający wykluczy z udziału w postępowaniu Wykonawcę, w stosunku do których zachodzą przesłanki wskazane w art. 109 ust. 1 pkt. 4-7 ustawy, tj.:
 - 1) w stosunku, do którego otwarto likwidację, ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
 - 2) który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności, gdy Wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co Zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych dowodów;
 - 3) jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy;
 - 4) który z przyczyn leżących po jego stronie, w znacznym stopniu lub zakresie nie wykonał lub nienależycie wykonał albo długotrwale nienależycie wykonywał istotne zobowiązanie wynikające z wcześniejszej umowy w sprawie zamówienia publicznego lub umowy koncesji, co doprowadziło do wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy, odszkodowania, wykonania zastępczego lub realizacji uprawnień z tytułu rękojmi za wady.

Rozdział IX PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE

1. W celu wstępnego potwierdzenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz o braku podstaw do wykluczenia z postępowania, którego wzór stanowi **załącznik nr 3 do SWZ**.
2. Zamawiający wzywa wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia wezwania, podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w pkt 3 poniżej.
3. Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy to:
 - 1) oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z 16 lutego 2007 o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2021 r. poz. 275), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, stanowiące **załącznik nr 6 do SWZ**;
 - 2) odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed złożeniem oferty, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
 - 3) wykaz zamówień wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – polegających na należyтым wykonaniu co najmniej dwóch usług zapewnienia symetrycznego dostępu do sieci Internet w technologii BGP przez okres co najmniej 12 miesięcy o wartości nie niższej niż 50 000 PLN brutto każda, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których zamówienia zostały wykonane, oraz załączeniem dowodów określających czy te

PZP.271.23.2021

zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wydane w okresie ostatnich 3 miesięcy – **wzór wykazu stanowi załącznik nr 4 do SWZ;**

W przypadku zamówień ciągłych, Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy wartość wykonanych usług w danym zamówieniu osiągnęła kwotę określoną w przedmiotowym warunku, do upływu terminu składania ofert.

- 4) dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną co najmniej 100 000 PLN (sto tysięcy złotych) wraz z potwierdzeniem jego opłacenia.
4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentu, o których mowa w ust. 3 pkt 2) powyżej, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument, o którym mowa powyżej, powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem.
5. Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w ust. 3 pkt 2), zastępuje się je w całości lub części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.
6. Zamawiający nie wzywa do złożenia podmiotowych środków dowodowych, jeżeli:

PZP.271.23.2021

- 1) może je uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych, w szczególności rejestrów publicznych w rozumieniu ustawy z 17 lutego 2005 o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, o ile wykonawca wskazał w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy dane umożliwiające dostęp do tych środków;
 - 2) podmiotowym środkiem dowodowym jest oświadczenie, którego treść odpowiada zakresowi oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy.
7. Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia podmiotowych środków dowodowych, które Zamawiający posiada, jeżeli wskaże te środki oraz potwierdzi ich prawidłowość i aktualność.
8. W zakresie nieuregulowanym ustawą lub SWZ do oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w przedmiotowym postępowaniu zastosowanie mają w szczególności przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z 23 grudnia 2020 w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z 30 grudnia 2020 w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

Rozdział X POLEGANIE NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW

1. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
2. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
3. Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie

dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Wzór oświadczenia stanowi **załącznik nr 5 do SWZ**.

4. Zamawiający ocenia, czy udostępniane wykonawcy przez podmioty udostępniające zasoby zdolności techniczne lub zawodowe, pozwalają na wykazanie przez Wykonawcę spełniania warunków udziału w postępowaniu, a także bada, czy nie zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, które zostały przewidziane względem Wykonawcy.
5. Jeżeli zdolności techniczne lub zawodowe podmiotu udostępniającego zasoby nie potwierdzają spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu lub zachodzą, wobec tego podmiotu podstawy wykluczenia, zamawiający żąda, aby Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego zastąpił ten podmiot innym podmiotem lub podmiotami albo wykazał, że samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu.
6. Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.
7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 1 SWZ, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia tego podmiotu oraz odpowiednio spełnianie warunków udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby, zgodnie z katalogiem dokumentów określonych w Rozdziale IX SWZ.

Rozdział XI INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW WSPÓLNIE UBIEGAJĄCYCH SIĘ O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA
--

1. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo do reprezentowania i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.
2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, oświadczenie, o którym mowa w Rozdziale IX ust. 1 SWZ, składa każdy z Wykonawców.

Oświadczenia to potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

3. W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. W takim przypadku Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy.
4. Oświadczenia i dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.

Rozdział XII SPOSÓB KOMUNIKACJI ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

ZASADY OGÓLNE

1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym składanie ofert, wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów lub oświadczeń między Zamawiającym a Wykonawcą, z uwzględnieniem wyjątków określonych w ustawie, odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Przez środki komunikacji elektronicznej rozumie się środki komunikacji elektronicznej zdefiniowane w ustawie z 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu (<https://miniportal.uzp.gov.pl/>) oraz ePUAP (<https://epuap.gov.pl/wps/portal>) oraz poczty elektronicznej.
3. Wymagania techniczne i organizacyjne wysyłania i odbierania dokumentów elektronicznych, elektronicznych kopii dokumentów i oświadczeń oraz informacji przekazywanych przy ich użyciu opisane zostały w Regulaminie korzystania z miniPortalu, Instrukcją użytkownika systemu miniPortal-ePuap oraz Warunkach korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej (ePUAP).

4. Wykonawca zamierzający wziąć udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego musi posiadać konto na ePUAP. Wykonawca posiadający konto na ePUAP ma dostęp do formularzy: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do formularza do komunikacji.
5. Maksymalny rozmiar plików przesyłanych za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku oraz do komunikacji wynosi 150 MB.
6. Za datę przekazania oferty, wniosków, zawiadomień, dokumentów elektronicznych, oświadczeń lub elektronicznych kopii dokumentów lub oświadczeń oraz innych informacji przyjmuje się datę ich przekazania na ePUAP.
7. Postępowanie oznaczone jest znakiem PZP.271.23.2021 a Wykonawcy powinni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.
8. Dokumenty elektroniczne składane przez Wykonawcę muszą być sporządzone zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Rozwoju Pracy i Technologii z 23 grudnia 2020 w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z 30 grudnia 2020 w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie.

ZŁOŻENIE OFERTY

9. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Funkcjonalność do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępna dla Wykonawców na miniPortalu, w szczegółach danego postępowania. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.
10. Sposób złożenia oferty w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Instrukcji użytkownika”, dostępnej na stronie: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>
11. Oferta może być złożona tylko do upływu terminu składania ofert.

12. Wykonawca może przed upływem terminu do składania ofert wycofać ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Sposób wycofania oferty został opisany w „Instrukcji użytkownika” dostępnej na miniPortalu.
13. Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może skutecznie dokonać zmiany ani wycofać złożonej oferty.

SPOSÓB KOMUNIKOWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI Z WYŁĄCZENIEM SKŁADANIA OFERT

14. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami w szczególności składanie oświadczeń, wniosków (innych niż złożenie oferty, zmiana oferty, wycofanie oferty), zawiadomień oraz przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem „Formularza do komunikacji” dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal (Formularz do komunikacji).
15. Zamawiający może również komunikować się z Wykonawcami za pomocą poczty elektronicznej, adres e-mail: przetargi@polin.pl.
16. Dokumenty elektroniczne, składane są przez Wykonawcę za pośrednictwem „Formularza do komunikacji” jako załączniki. Zamawiający dopuszcza również możliwość składania dokumentów elektronicznych za pomocą poczty elektronicznej, na wskazany powyżej adres e-mail.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ

17. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ.
18. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania odpowiednio ofert.
19. Jeżeli zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa w ust. 18, przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia

ofert. W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa w ust. 18, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania ofert.

20. Przedłużenie terminu składania ofert, o którym mowa w ust. 19 nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
21. Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
22. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.
23. W przypadku gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od Wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
24. Zamawiający informuje Wykonawców o przedłużonym terminie składania ofert przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej prowadzonego postępowania, na której została udostępniona SWZ. Informację o przedłużonym terminie składania ofert Zamawiający zamieszcza w ogłoszeniu o zamówieniu. Dokonaną zmianę treści SWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania. W przypadku gdy zmiana treści SWZ prowadzi do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, Zamawiający zamieszcza w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o zmianie ogłoszenia.
25. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią SWZ, a treścią udzielonych odpowiedzi jako obowiązującą należy przyjąć treść pisma zawierającego późniejsze oświadczenie Zamawiającego.

Rozdział XIII OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT ORAZ WYMAGANIA FORMALNE DOTYCZĄCE SKŁADANYCH OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW
--

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Zgodnie z art. 63 ust. 2 ustawy w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści SWZ.
3. Ofertę składa się na formularzu stanowiącym **załącznik nr 2 do SWZ**.
4. Wraz z ofertą Wykonawca składa zaszyfrowane według instrukcji użytkownika systemu miniPortalu następujące dokumenty:
 - 1) oświadczenia, o których mowa w Rozdziale IX ust. 1 SWZ;
 - 2) zobowiązanie innego podmiotu, o którym mowa w Rozdziale X ust. 3 (jeżeli dotyczy);
 - 3) oświadczenia, o których mowa w Rozdziale X ust. 7 (jeżeli dotyczy);
 - 4) dokumenty, z których wynika prawo do podpisania oferty, w tym odpowiednie pełnomocnictwa (jeżeli dotyczy);
5. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Funkcjonalność do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępna dla wykonawców na miniPortalu, w szczegółach danego postępowania. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.
6. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym - w formacie danych .txt, .rtf, .pdf, .ods, .odp, .xls, .ppt, .doc, .docx, .xlsx, .pptx, .xps, .odt., csv. W przypadku zastosowania innego formatu Zamawiający może nie mieć możliwości zapoznania się z ofertą, co może spowodować jej odrzucenie.
7. Sposób złożenia oferty, w tym zaszyfrowania oferty opisany został w „Instrukcji użytkownika”, dostępnej na stronie: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>.
8. Oferta powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy, zgodnie z formą reprezentacji Wykonawcy określoną w rejestrze lub innym dokumencie,

właściwym dla danej formy organizacyjnej Wykonawcy albo przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy. W celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, zamawiający żąda od wykonawcy odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru.

9. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę za pomocą „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnieniu. W tym celu należy w systemie Platformy kliknąć przycisk „Wycofaj ofertę”. Zmiana oferty następuje poprzez wycofanie oferty oraz jej ponowne złożenie.
10. Oświadczenia, podmiotowe środki dowodowe, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, powinno być sporządzone w postaci elektronicznej, w formatach danych .txt, .rtf, .pdf, .ods, .odp, .xls, .ppt, .doc, .docx, .xlsx, .pptx, .xps, .odt, csv. W przypadku zastosowania innego formatu Zamawiający może nie mieć możliwości zapoznania się z ofertą, co może spowodować jej odrzucenie.
11. Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenia oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe oraz pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
12. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenia oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe lub pełnomocnictwo, zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
13. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa powyżej, dokonuje w przypadku:
 - 1) podmiotowych środków dowodowych – odpowiednio Wykonawca, Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub

- podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;
- 2) oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, lub zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby – odpowiednio Wykonawca lub Wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;
 - 3) pełnomocnictwa – mocodawca.
14. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa powyżej, może dokonać również notariusz.
 15. W przypadku przekazywania w postępowaniu dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
 16. Podmiotowe środki dowodowe lub inne dokumenty, w tym dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.
 17. Oferta oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy zamieszczonych w załącznikach do SWZ, powinny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
 18. Jeżeli wadium jest wnoszone w formie gwarancji lub poręczenia, Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym upoważnionego (umocowanego) przedstawiciela Gwaranta lub Poręczyciela, zaszyfrowane wraz z plikami stanowiącymi ofertę.
 19. Wszystkie koszty związane z uczestnictwem w postępowaniu, w szczególności z przygotowaniem i złożeniem oferty ponosi Wykonawca składający ofertę. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

Rozdział XIV TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA

1. Zamawiający nie ujawnia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913, dalej: „tajemnica przedsiębiorstwa”), jeżeli Wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5 ustawy. Jeśli oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawca powinien nie później niż w terminie składania ofert, zastrzec, że nie mogą one być udostępnione oraz wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
2. Zamawiający uzna, iż Wykonawca wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w szczególności, gdy:
 - 1) wykaże lub oświadczy, że informacje te nie zostały nigdzie upublicznione,
 - 2) wykaże, że stanowią one wartość techniczną lub technologiczną lub organizacyjną przedsiębiorstwa lub są inną informacją posiadającą wartość gospodarczą,
 - 3) wykaże, jakie podjął działania w celu zachowania ich poufności.
3. Sam fakt złożenia w toku postępowania pliku „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” nie wyczerpuje znamion wykazania działania zachowania ich poufności.
4. Zastrzeżenie informacji, danych, dokumentów lub oświadczeń niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o nieuczciwej konkurencji spowoduje ich odtajnienie.
5. Jeżeli dokumenty elektroniczne, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku, wraz z jednoczesnym zaznaczeniem polecenia „Załącznik stanowiący tajemnicę przedsiębiorstwa” a następnie wraz z plikami stanowiącymi jawną część należy ten plik zaszyfrować.

Rozdział XV SPOSÓB OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Wykonawca podaje cenę brutto za realizację przedmiotu zamówienia odnośnie zakresu podstawowego zamówienia oraz zakresów opcjonalnych w treści oferty złożonej z wykorzystaniem wzoru stanowiącego **załącznik nr 2 do SWZ**.
2. Cena ofertowa brutto (zarówno odnośnie zakresu podstawowego, jaki zakresów opcjonalnych) musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy stanowiącym załącznik do SWZ.
3. Ceny podane w treści oferty są cenami ostatecznymi, niepodlegającymi negocjacjom i wyczerpującymi wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych polskich (PLN) z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Zamawiający nie przewiduje rozliczeń w walucie obcej.
5. Do porównania ofert Zamawiający przyjmie sumę ceny brutto za realizację zamówienia podstawowego oraz maksymalnego możliwego zakresu opcjonalnego zamówienia czyli iloczynu za cenę miesięcznego zwiększenia prędkości transmisji danych (do 6000/6000 Mb/s) pomnożoną przez maksymalny czas zwiększenia prędkości transmisji, czyli 25 miesięcy.
6. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 r. poz. 106), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu Zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć. W ofercie, o której mowa w ust. 1, Wykonawca ma obowiązek:
 - 1) poinformowania Zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego;
 - 2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;
 - 3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym Zamawiającego, bez kwoty podatku;

- 4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy, będzie miała zastosowanie.
7. Wzór formularza oferty został opracowany przy założeniu, iż wybór oferty nie będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego w zakresie podatku VAT. W przypadku, gdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć oświadczenie o powstaniu u Zamawiającego obowiązku podatkowego, powinien samodzielnie odpowiednio zmodyfikować treść formularza.

Rozdział XVI WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

Rozdział XVII TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni**, tj. do dnia 15 września 2021 r.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. W przypadku, gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą wskazanego w ust. 1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
4. Przedłużenie terminu związania ofertą wymaga złożenia przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
5. Odmowa wyrażenia zgody na przedłużenie terminu związania ofertą nie powoduje utraty wadium.

Rozdział XVIII SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć poprzez platformę **do dnia 17 sierpnia 2021 r. do godziny 11.00.**
2. O terminie złożenia oferty decyduje czas pełnego przeprocesowania transakcji na platformie.

3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **17 sierpnia 2021 r. o godzinie 12.30.**
4. Najpóźniej przed otwarciem ofert udostępnia się na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza się przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
5. Niezwłocznie po otwarciu ofert, udostępnia się na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 1) nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 2) cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

Rozdział XIX OPIS KRYTERIÓW OCENY OFERT

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami oceny ofert:

Cena (C) – waga kryterium 60%

Skrócony termin instalacji urządzeń i zestawienia połączenia (T) – waga kryterium 40%.

1. Zasady oceny ofert w kryterium „Cena”:

punkty w kryterium „Cena” zostaną obliczone zgodnie z poniższym wzorem:

$$C = \frac{\text{cena najniższa}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \text{ pkt} \times 60\%$$

gdzie:

C- liczba punktów przyznanych ofercie w kryterium

Cena najniższa – to najniższa cena brutto spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu

Cena oferty badanej – to cena brutto oferty badanej

2. Maksymalna liczba punktów, jakie może uzyskać oferta w tym kryterium wynosi 60 punktów.

PZP.271.23.2021

3. Podstawą przyznania punktów w kryterium „Cena” będzie maksymalna cena ofertowa brutto zamówienia, podana przez Wykonawcę w ofercie, obliczona jako suma ceny brutto za realizację zamówienia podstawowego oraz maksymalnego możliwego zakresu opcjonalnego zamówienia czyli iloczynu za cenę miesięcznego zwiększenia prędkości transmisji danych (do 6000/6000 Mb/s) pomnożoną przez maksymalny czas zwiększenia prędkości transmisji, czyli 25 miesięcy.
4. Cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszelkie koszty jakie Wykonawca poniesie w związku z realizacją przedmiotu zamówienia.

2. Zasady oceniania ofert w kryterium: „Skrócony termin instalacji urządzeń i zestawienia połączenia”

Zamawiający dokona oceny ofert w tym kryterium na podstawie terminu instalacji urządzeń i zestawienia połączenia (realizacji Etapu I zamówienia) wskazanego przez Wykonawcę w ofercie następująco:

Termin realizacji zamówienia	Liczba punktów
Do 75 dni od dnia zawarcia umowy	40
Od 76 do 90 dni od dnia zawarcia umowy	30
Od 91 do 105 dni od dnia zawarcia umowy	20
Od 106 do 120 dni od dnia zawarcia umowy	0

Zamawiający wymaga wskazania terminu realizacji zamówienia w pełnych dniach liczonych od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

W przypadku niewskazania przez Wykonawcę w ofercie terminu realizacji zamówienia lub wskazania terminu dłuższego, niż 105 dni, Zamawiający przyzna ofercie 0 punktów w tym kryterium oceny ofert.

Maksymalna liczba punktów, jaką może uzyskać oferta w tym kryterium oceny ofert to 40.

4. Punktacja przyznawana ofertom w poszczególnych kryteriach oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.
5. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty, w tym zaoferowanej ceny.
6. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, czyli uzyska najwyższą liczbę punktów w kryteriach „cena” i „skrócony termin instalacji urządzeń i zestawienia połączenia.

Rozdział XX INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY BYĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO
--

1. Zamawiający zawiera umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
2. Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie podstawowym złożono tylko jedną ofertę.
3. Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, będzie zobowiązany przed podpisaniem umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy jeżeli jego wniesienie było wymagane w wysokości i formie określonej w Rozdziale XXI SWZ.
4. W przypadku wyboru oferty złożonej przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.

Rozdział XXI ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY
--

1. Wykonawca, którego Oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, zobowiązany będzie przed zawarciem Umowy do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy,

które stanowi 5% wartości umowy.

2. Zabezpieczenie może być wnoszone według wyboru wykonawcy w jednej lub w kilku następujących formach:
 - 1) pieniądzu;
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: PKO BP S.A. 90 1020 1026 0000 1102 0275 4547 z podaniem tytułu: „Zabezpieczenie należytego wykonania umowy: postępowanie PZP.271.23.2021”.
4. Wniesienie zabezpieczenia w pieniądzu Zamawiający uznaje za skuteczne, jeżeli jest ono wniesione tj. znajdzie się na rachunku bankowym Zamawiającego przed upływem terminu zawarcia umowy.
5. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Zabezpieczenie wniesione w formach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5 musi zostać złożone przed upływem terminu wyznaczonego na podpisanie umowy.
7. Zabezpieczenie wnoszone w formach, o których mowa w ust. 2 pkt 2-5 powinno:
 - 1) zawierać określenie kwoty poręczenia lub gwarancji;
 - 2) zawierać wskazanie gwaranta lub poręczyciela;
 - 3) wskazanie beneficjenta gwarancji lub poręczenia, tj. Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN
 - 4) zawierać postanowienie, iż odpowiednio poręczyciel lub gwarant zobowiązuje się

bezw warunkowo oraz na pierwsze żądanie do zapłaty pełnej kwoty zabezpieczenia na rzecz beneficjenta, najpóźniej w terminie do 30 dni;

5) być nieodwoływalne.

8. Warunki zwrotu zabezpieczenia określone zostały w treści wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 8 do SIWZ.

Rozdział XXIII INFORMACJE O TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY ORAZ MOŻLIWOŚCI JEJ ZMIANY

1. Wybrany Wykonawca jest zobowiązany do zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, stanowiących **załącznik nr 8 do SWZ**.
2. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy w stosunku do treści wybranej oferty w zakresie uregulowanym w art. 454-455 ustawy oraz wskazanym w projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, stanowiących **załącznik nr 7 do SWZ**.
4. Zmiana umowy wymaga dla swej ważności, pod rygorem nieważności, zachowania formy pisemnej.

Rozdział XXIII POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

1. Środki ochrony prawnej określone w niniejszym dziale przysługują wykonawcy, uczestnikowi konkursu oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia lub nagrody w konkursie oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.
2. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub ogłoszenia o konkursie oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 ustawy oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

3. Odwołanie przysługuje na:
 - 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
 - 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub treści SWZ na stronie internetowej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie:
 - 1) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,
 - 2) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1).
7. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 5 i 6 powyżej wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
8. Na orzeczenie Izby oraz postanowienie Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu.
9. W postępowaniu toczącym się wskutek wniesienia skargi stosuje się odpowiednio przepisy ustawy z 17 listopada 1964 – Kodeks postępowania cywilnego o apelacji, jeżeli przepisy niniejszego rozdziału nie stanowią inaczej.
10. Skargę wnosi się do Sądu Okręgowego w Warszawie – sądu zamówień publicznych, zwanego dalej „sądem zamówień publicznych”.
11. Skargę wnosi się za pośrednictwem Prezesa Izby, w terminie 14 dni od dnia doręczenia orzeczenia Izby lub postanowienia Prezesa Izby, o którym mowa w art. 519 ust. 1 ustawy,

przesyłając jednocześnie jej odpis przeciwnikowi skargi. Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z 23 listopada 2012 – Prawo pocztowe jest równoznaczne z jej wniesieniem.

12. Prezes Izby przekazuje skargę wraz z aktami postępowania odwoławczego do sądu zamówień publicznych w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania.

Rozdział XXIV OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1; zwanym dalej „RODO”) informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN,
- 2) administrator wyznaczył Inspektora Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: iod@polin.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy,
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,

- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
- a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia),
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników),
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

PZP.271.23.2021

- c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

10) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Rozdział XXIII WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW DO SWZ

Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia

Załącznik nr 2 – Formularz ofertowy

Załącznik nr 3 – Oświadczenie z art. 125 ust. 1 ustawy

Załącznik nr 4 – Wykaz zamówień

Załącznik nr 5 – Zobowiązanie innego podmiotu do udostępnienia niezbędnych zasobów

Załącznik nr 6 – Oświadczenie dotyczące przynależności do tej samej grupy kapitałowej

Załącznik nr 7 – Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego

Zatwierdzam:

(Kierownik Zamawiającego)

Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet (łącze podstawowe i zapasowe) przez 36 miesięcy z wyłączeniem realizacji wydarzeń On-line do kwietnia 2022 roku

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych polegających na instalacji, zestawieniu, uruchomieniu i udostępnianiu przez całą dobę (24 godziny), 7 dni w tygodniu przez okres 36 miesięcy symetrycznych łączy dostępowych wykonanych w technologii światłowodowej, zapewniających dostęp do sieci Internet w budynku Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN znajdującym się przy ul. Anielewicza 6 w Warszawie (00-157). Zamawiający nie dopuszcza innego medium transmisyjnego typu Wi-Fi, radiolinii, łączy GPRS, 3G, 4G, 5G itp.

1. Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w dwóch etapach:

Etap I – Instalacja urządzeń i zestawienia połączenia w terminie do 120 dni od dnia zawarcia umowy.

Etap II – Świadczenie usługi i dostęp do Internetu – przez 36 miesięcy od dnia zakończenia Etapu I zgodnie z warunkami SLA.

2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dwa niezależne łączy wykonane w technologii światłowodowej (łącze podstawowe i zapasowe), każde z nich doprowadzić inną trasą do budynku Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN i dalej do pierwszego punktu dystrybucyjnego (CR2), a następnie - po konwersji sygnału w urządzeniu dostarczonym przez Wykonawcę - przy pomocy dwóch udostępnionych przez Zamawiającego tras światłowodowych w technologii wielomodowej (OM3/OM4) - do serwerowni centralnej. Trasy zakończone są z obu stron za pomocą pigtaili LC. łączy należy zakończyć w urządzeniach brzegowych dostarczonych przez Wykonawcę, stanowiących punkty dostępowe do sieci Internet. Parametry przyłączeniowe urządzeń brzegowych określone zostały w pkt. 8.

3. W ramach realizacji Przedmiotu Zamówienia Wykonawca dostarczy urządzenia teletransmisji, zapewniające dostęp do Internetu (łącza podstawowego i zapasowego) z możliwością uruchomienia protokołu bramy brzegowej BGP (Border Gateway Protocol).
4. Wykonawca zainstaluje urządzenia i wykona ich konfigurację w taki sposób, aby podczas awarii łącza podstawowego nastąpiło automatyczne przełączenie (failover) na łącze zapasowe i powrót do łącza podstawowego, po odzyskaniu przez nie pełnej sprawności. Zarządzanie urządzeniami realizowane będzie przez Wykonawcę.
5. Usługa Internetowa obejmuje transmisję ruchu wchodzącego i wychodzącego TCP/IP oraz UDP do sieci Internet.
6. Wykonawca zapewni szybkość transmisji do łącza podstawowego minimalną gwarantowaną prędkością transmisji danych **2000/2000 Mb/s** oraz łącza zapasowego z minimalną gwarantowaną prędkością transmisji danych **500/500 Mb/s** na interfejsach, o których mowa w pkt. 8.
7. W ramach Usługi Wykonawca zapewni stały dostęp do sieci Internet z minimalną gwarantowaną prędkością transmisji danych określoną w pkt. 6. Dostęp do sieci Internet zostanie dostarczony za pomocą interfejsów wymienionych w pkt. 8. Zamawiający dopuszcza zainstalowanie przez Wykonawcę urządzeń niezbędnych do świadczenia usług w pomieszczeniu znajdującym się w budynku Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN.
8. W ramach usługi Wykonawca dostarczy urządzenie brzegowe (router) z minimum:
 - a) 2 portami wyjściowymi SFP+ 10Gbit/s obsadzonymi modułami 10Gbit SR LC. Moduły muszą poprawnie współpracować z zainstalowanymi po stronie Zamawiającego modułami Cisco SFP-10G-SR lub innymi wskazanymi przez Zamawiającego na etapie instalacji. Urządzenie powinno zawierać minimum 2 port wyjściowy 1000Base-T (RJ-45).
9. Wykonawca zapewni dostęp do statystyk urządzenia i łącza internetowego poprzez interfejs www lub równoważny.
10. Wykonawca przydzieli Zamawiającemu publiczną adresację IP w zakresie min. /26. Wykonawca dopełni wszystkich formalności wymaganych przez RIPE. Zamawiający

posiada już zdefiniowaną organizację oraz obiekty MNT, Admin-C, Tech-C w bazie RIPE.

11. Zapewnienie medium transmisyjnego leży po stronie Wykonawcy – światłowod.

Wymagana jest pełna rozdzielność łącza podstawowego i zapasowego.

12. Wykonawca zobowiązany jest do uzyskania we własnym zakresie, wszelkich niezbędnych zgód i pozwoleń, których wydanie nie należy do Zamawiającego, a które są niezbędne do realizacji zamówienia zgodnie z wymaganiami, w ramach wynagrodzenia za realizację zamówienia.

13. Wykonawca udostępni Zamawiającemu statystyki na każde żądanie Zamawiającego, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od złożenia żądania. Statystyki powinny zawierać co najmniej informacje o wysyceniu łącza dla ruchu wchodzącego i wychodzącego, jakości transmisji w obu kierunkach oraz stanie interfejsów na podstawie SNMP w określonym przedziale czasowym.

14. Wykonawca zapewni gwarancję jakości (SLA) usługi internetowej na zasadach określonych poniżej:

a) monitorowanie łącza przez 24 h/dobę,

b) zgłoszenie awarii 24/7/365

c) dostępność usługi internetowej wskazanych w ust 6. na poziomie rocznym nie mniejszym niż **99,9%** (GRDU)

d) czas reakcji na awarię **max 1 godzina** od momentu otrzymania zgłoszenia, (GCRA)

e) czas usunięcia awarii **max 8 godzin** od momentu otrzymania zgłoszenia, (GCUA)

f) informowanie osoby wskazanej przez Zamawiającego o planowanych przerwach w dostępności usługi na jednym z łączy z wyprzedzeniem minimum 14 dniowym.

- Podczas wykonywania prac konserwacyjnych na łączach Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostępność łącza na poziomie minimum 2000 Mb/s łącza podstawowego oraz zapasowego 500 Mb/s umożliwiając kontynuację pracy w organizacji.

g) Przez pojęcie awarii należy rozumieć stan uniemożliwiający korzystanie przez Zamawiającego z usługi w pełnym zakresie, powstały z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, w tym konserwacje (łącza lub urządzenia), uszkodzenie

lub przerwę w transmisji w sieci Wykonawcy, brak utrzymania parametrów łącza wpływający na jakość transmisji danych, brak możliwości osiągnięcia szybkości transmisji określonej w ust. 6 powyżej.

15. Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji polegające na możliwości rozszerzenia usługi łącza podstawowego polegającej na zwiększeniu prędkości transmisji danych max. do 6000/6000 Mb/s na zlecenie Zamawiającego w trakcie trwania umowy maksymalnie na 25 miesięcy.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania z opcjonalnego zakresu zamówienia w następujący sposób:

- a) zwiększenie prędkości transmisji danych do 3000/3000 Mb/s
- b) zwiększenie prędkości transmisji danych do 4000/4000 Mb/s
- c) zwiększenie prędkości transmisji danych do 5000/5000 Mb/s
- d) zwiększenie prędkości transmisji danych do 6000/6000 Mb/s.

16. Zamawiający ma prawo do skorzystania z opcjonalnej usługi rozszerzenia łącza podstawowego polegającej na zwiększeniu prędkości transmisji danych niezależnie w jednej, kilku lub żadnej opcji wskazanych w pkt. 15 lit. a)-d) w dowolnym momencie realizacji zamówienia na okres od 1 do 25 miesięcy.

Zamawiający ma prawo do skorzystania z opcjonalnego zakresu zamówienia jednokrotnie, wielokrotnie lub nieskorzystania z opcjonalnego zakresu zamówienia.

Zamawiający zgłosi zamiar skorzystania z opcjonalnego zakresu zamówienia z wyprzedzeniem co najmniej 14 dniowym.

17. W przypadku skorzystania z zakresu opcjonalnego zamówienia, usługa będzie świadczona zgodnie z pozostałymi warunkami wskazanymi w punktach 3-5 oraz 8-14 OPZ.

OFERTA

Pełna nazwa (firma) wykonawcy: _____

Siedziba i adres wykonawcy: _____

REGON: _____ NIP: _____

Telefon: _____

Adres e-mail: _____

Adres skrzynki ESP: _____

W odpowiedzi na ogłoszenie o zamówieniu udzielanym w trybie podstawowym bez prowadzenia negocjacji pn.: „**Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet (łącze podstawowe i zapasowe) przez 36 miesięcy**”, oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami Specyfikacji Warunków Zamówienia („SWZ”), za całkowitą cenę ofertową brutto za realizację zamówienia podstawowego:

_____ PLN (słownie:

_____ złotych _____)

podatek VAT _____ PLN

cenę netto: _____ PLN

(słownie: _____ złotych _____),

w tym:

za miesiąc świadczenia usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet, zgodnie z zakresem zamówienia podstawowego:

cenę ofertową brutto: _____ PLN (słownie:

_____ złotych _____)

podatek VAT _____ PLN

cenę netto: _____ PLN

(słownie: _____ złotych _____)

oraz za opcjonalny zakres zamówienia:

a) za zwiększenie prędkości transmisji danych do 3000/3000 Mb/s cenę ofertową brutto:

_____ PLN (słownie:

_____ złotych _____)

podatek VAT _____ PLN

cenę netto:

_____ PLN

(słownie: _____ złotych

_____)

za miesiąc świadczenia usługi

b) za zwiększenie prędkości transmisji danych do 4000/4000 Mb/s cenę ofertową brutto:

_____ PLN (słownie:

_____ złotych _____)

podatek VAT _____ PLN

cenę netto:

_____ PLN

(słownie: _____ złotych

_____)

za miesiąc świadczenia usługi

c) za zwiększenie prędkości transmisji danych do 5000/5000 Mb/s cenę ofertową brutto:

_____ PLN (słownie:

_____ złotych _____)

podatek VAT _____ PLN

cenę netto:

_____ PLN

(słownie: _____ złotych

_____)

za miesiąc świadczenia usługi

PZP.271.23.2021

d) za zwiększenie prędkości transmisji danych do 6000/6000 Mb/s cenę ofertową brutto:

_____ PLN (słownie:
_____ złotych _____)

podatek VAT _____ PLN

cenę netto:

_____ PLN

(słownie: _____ złotych
_____)

za miesiąc świadczenia usługi.

Zgodnie z powyższym, oferujemy cenę za zrealizowanie zamówienia podstawowego wraz z maksymalnym opcjonalnym zakresem zamówienia (tj. zwiększenie prędkości transmisji danych do 6000/6000 Mb/s przez 25 miesięcy):

_____ PLN (słownie:
_____ złotych _____)

podatek VAT _____ PLN

cenę netto: _____ PLN

(słownie: _____ złotych _____)

Wskazana powyżej cena, zgodnie z treścią Rozdziałów XV i XIX SWZ, będzie podstawą oceny przez Zamawiającego ofert w kryterium oceny ofert „Cena”.

Dane podwykonawców oraz części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcy(com) *(jeżeli dotyczy)*:

Oferujemy Skrócony czas realizacji instalacji urządzeń i zestawienia połączenia

..... dni.

Kryterium to zostanie ocenione zgodnie z postanowieniami Rozdziału XIX SWZ.

Zamawiający wymaga wskazania terminu realizacji zamówienia w pełnych dniach liczonych od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

W przypadku niewskazania przez Wykonawcę w ofercie terminu realizacji zamówienia lub wskazania terminu dłuższego, niż 105 dni, Zamawiający przyzna ofercie 0 punktów w tym kryterium oceny ofert.

Ponadto oświadczamy, że:

1. Informacje zawarte na stronach od nr ____ do nr ____ stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 poz. 1010 i 1649). W przypadku zastrzeżenia tajemnicy przedsiębiorstwa należy wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Jeżeli wykonawca nie wykaże, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiający będzie uprawniony do ujawnienia zastrzeżonych informacji osobom trzecim, bez żądania dodatkowych wyjaśnień od Wykonawcy;
2. Wykonawca jest Wykonawca jest:
 - ☐ mikroprzedsiębiorstwem przedsiębiorstwem
 - ☐ małym przedsiębiorstwem
 - ☐ średnim przedsiębiorstwem
 - ☐ dużym przedsiębiorstwem*
3. Wykonawca zapoznał się ze SWZ oraz załącznikami, zdobył wszelkie informacje konieczne do przygotowania oferty, przyjmuje warunki określone w SWZ i zobowiązuje się do wykonania zamówienia zgodnie z nimi;
4. Zaoferowana cena brutto oferty za realizację przedmiotu zamówienia, zawiera wszystkie koszty, jakie będzie musiał ponieść Zamawiający z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT);

PZP.271.23.2021

5. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert, czyli do 15 września 2021 r.;
6. w wypadku wyboru oferty Wykonawcy jako najkorzystniejszej Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia umowy na warunkach zawartych w SWZ oraz w miejscu i terminie określonym przez Zamawiającego.

(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

** niepotrzebne skreślić*

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY Z ART. 125 UST. 1 USTAWY
DOTYCZĄCE NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU ORAZ SPEŁNIANIA
WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pod nazwą: „**Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet (łącze podstawowe i zapasowe) przez 36 miesięcy**”, oświadczam, że w stosunku do Wykonawcy nie zachodzą przesłanki wykluczenia z udziału w postępowaniu opisane w Rozdziale VIII SWZ oraz, że Wykonawca spełnia określone przez Zamawiającego w Rozdziale VII SWZ warunki udziału w postępowaniu dotyczące:

1. zdolności do występowania obrocie gospodarczym,
2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej;
4. zdolności technicznej lub zawodowej.

Ponadto Wykonawca oświadcza, iż jest wpisany do rejestru _____ prowadzonego przez _____ pod nr _____. Dokument można bezpłatnie uzyskać pod adresem _____.

(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

WYKAZ ZAMÓWIEŃ

w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pod nazwą: „Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet (łącze podstawowe i zapasowe) przez 36 miesięcy”

Lp.	Przedmiot zamówienia	Wartość zamówienia w złotych (netto)	Termin wykonania (od-do)	Nazwa i adres podmiotu, na rzecz którego zostało wykonane zamówienie
1.				
2.				
2.				

Do wykazu usług dołączamy dowody, o których mowa w Rozdziale IX ust. 3 SWZ.

(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM
NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pod nazwą: „**Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet (łącze podstawowe i zapasowe) przez 36 miesięcy**”, oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w przedmiotowym postępowaniu Wykonawca polega na następujących zasobach innych podmiotów:

(należy wskazać dane podmiotu oraz zakres zasobów danego podmiotu)

_____ - w zakresie: _____

w następujący sposób i w okresie:

_____ - w zakresie: _____

w następujący sposób i w okresie:

_____ - w zakresie: _____

w następujący sposób i w okresie:

(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Załącznik nr 6 do SWZ

**OŚWIADCZENIE
O PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ**

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pod nazwą: „**Świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet (łącze podstawowe i zapasowe) przez 36 miesięcy**”, oświadczam, że:

☐ Wykonawca **przynależy** do grupy kapitałowej, o której mowa w art.108 ust 1. pkt 5 ustawy. Do tej samej grupy kapitałowej (w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, Dz. U. z 2021, poz. 275) należą następujące podmioty:

- 1)
- 2)
- 3)

☐ Wykonawca **nie przynależy** do grupy kapitałowej, o której mowa w art.108 ust 1. pkt 5 ustawy.

(data, imię i nazwisko oraz podpis
upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy)

Załącznik nr 7 do SWZ

PROJEKTOWANIE POSTANOWIENIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług polegających na instalacji, zestawieniu, uruchomieniu i udostępnianiu przez całą dobę (24 godziny), 7 dni w tygodniu symetrycznych łączy dostępowych wykonanych w technologii światłowodowej, zapewniających dostęp do sieci Internet w budynku Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN znajdującym się przy ul. Anielewicza 6 w Warszawie (00-157) (dalej: „**Usługi Internetowe**”).
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą, opisem przedmiotu zamówienia oraz Gwarancjami Jakości Usług internetowych stanowiącymi odpowiednio załączniki nr __, __, __ do Umowy.
3. Usługi Internetowe świadczone będą poprzez zakończenie sieci zlokalizowanej w Warszawie na nieruchomości znajdującej się przy ul. Anielewicza 6.
4. Wykonawca zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet po zainstalowaniu urządzeń i zestawieniu połączenia internetowego, tj. nie później niż w terminie _____ od dnia zawarcia Umowy.
5. Usługi symetrycznego dostępu do sieci Internet będą świadczone przez czas określony, tj. przez okres 36 miesięcy od dnia instalacji lub do wyczerpania kwoty maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w pkt. 7, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze.
6. Świadczenie Usług Internetowych będzie rozliczane w miesięcznych okresach rozliczeniowych na podstawie faktury.
7. Z tytułu świadczenia Usług Internetowych, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe (dalej: „**Wynagrodzenie**”) w wysokości _____ PLN (_____) **netto**, tj. _____ PLN (_____) **brutto** miesięcznie, przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za rzeczywiście świadczone Usługi Internetowe.
8. Całkowite maksymalne wynagrodzenie brutto wynikające z tytułu realizacji Usług Internetowych w zakresie podstawowym wynosi _____.

9. Z tytułu świadczenia opcjonalnych Usług Internetowych Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w następującej wysokości:
- a) za zwiększenie prędkości transmisji danych do 3000/3000 Mb/s wynagrodzenie ryczałtowe
w wysokości _____ PLN (_____) **netto**, tj. _____ PLN (_____) **brutto**
miesięcznie, przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za rzeczywiście świadczone opcjonalne Usługi Internetowe;
 - b) za zwiększenie prędkości transmisji danych do 4000/4000 Mb/s wynagrodzenie ryczałtowe
w wysokości _____ PLN (_____) **netto**, tj. _____ PLN (_____) **brutto**
miesięcznie, przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za rzeczywiście świadczone opcjonalne Usługi Internetowe;
 - c) za zwiększenie prędkości transmisji danych do 5000/5000 Mb/s wynagrodzenie ryczałtowe
w wysokości _____ PLN (_____) **netto**, tj. _____ PLN (_____) **brutto**
miesięcznie, przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za rzeczywiście świadczone opcjonalne Usługi Internetowe;
 - d) za zwiększenie prędkości transmisji danych do 6000/6000 Mb/s wynagrodzenie ryczałtowe
w wysokości _____ PLN (_____) **netto**, tj. _____ PLN (_____) **brutto**
miesięcznie, przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za rzeczywiście świadczone opcjonalne Usługi Internetowe.
10. Całkowite maksymalne wynagrodzenie brutto wynikające z realizacji Usług Internetowych wraz
z maksymalnym opcjonalnym zakresem zamówienia (zwiększenie prędkości transmisji danych
do 6000/6000 Mb/s przez 25 miesięcy) nie przekroczy _____ PLN (_____) **netto**,
tj. _____ PLN (_____) **brutto**.
11. Wynagrodzenie określone powyżej wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu
nałego wykonania Umowy.

12. Wynagrodzenie będzie płatne w miesięcznych okresach rozliczeniowych po wykonaniu Usług Internetowych oraz opcjonalnych Usług Internetowych, jeśli dotyczy, w terminie 21 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy w niej wskazany. Każdorazową podstawą do wystawienia faktury przez Wykonawcę jest protokół odbioru zaakceptowany przez Strony.
13. Każdorazowo datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
14. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi Internetowe z należytą starannością, w sposób uwzględniający wymagania Zamawiającego.
15. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zamówienia wedle najlepszej wiedzy i umiejętności oraz dobrych praktyk rynkowych w zakresie Usług Internetowych objętych niniejszym umową.
16. Zamawiający wyraża zgodę na wykonanie części Umowy przez podwykonawców, przy czym w takim wypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania podwykonawców, jak za działania i zaniechania własne oraz zobowiązuje się do koordynowania prac podwykonawców.
17. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie swoich danych, w tym zawieszeniu lub zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej.
18. Wykonawca gwarantuje zachowanie następujących parametrów świadczenia Usługi Internetowej:
 - a) czas reakcji na awarię maksymalnie 1 godzina od momentu otrzymania zgłoszenia (GCRA),
 - b) czas usunięcia awarii maksymalnie 8 godzin od momentu otrzymania zgłoszenia (GCUA).

Zgłaszanie awarii będzie dokonywane telefonicznie na numer _____ oraz potwierdzone pocztą elektroniczną z odpowiedniego adresu e-mail Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy _____.

19. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne określone w załączniku nr 1 do Projektowanych postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego (załącznik nr 7

do SWZ) oraz karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia całkowitego brutto określonego w pkt. 10 w przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego.

20. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwoływalną zgodę.
21. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy wysokość szkody przenosi wartość zastrzeżonych kar umownych.
22. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie przekroczy 100% wartości całkowitej Umowy wskazanej w pkt. 10 Umowy.
23. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia przyczyn odstąpienia, ze skutkiem na przyszłość w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień Umowy, a w szczególności:
 - a) gdy dokonano zmiany umowy z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo Zamówień Publicznych (dalej: „**p.z.p**”),
 - b) gdy wykonawca w chwili zawarcia Umowy podlegał wykluczeniu na podstawie art. 108 p.z.p.,
 - c) w przypadku powtarzających się stwierdzonych sytuacji nienależytego wykonywania Usług Internetowych lub niewykonywania Usług Internetowych, w związku z którymi Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kar umownych w wysokości co najmniej 6 000 PLN lub gdy liczba jednostkowych stwierdzonych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania Usług Internetowych przekroczy 6 (sześć) w okresie realizacji zamówienia;
 - d) w razie wyrządzenia Zamawiającemu szkody zawinionym działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy.
24. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Umowy a wyrządzone przez Wykonawcę, jego podwykonawców lub inne osoby, które działają na jego zlecenie lub w jego imieniu, przy czym dotyczy to zarówno szkód wyrządzonych Zamawiającemu, jak i osobom trzecim.
25. Wykonawca jest zobowiązany do złożenia zamawiającemu zabezpieczenia należytego wykonania umowy (dalej: „**Zabezpieczenie**”).

26. Zamawiający ustala wysokość Zabezpieczenia na równowartość 5% wartości ____ podanej w ofercie, tj. _____ PLN (_____ złotych) brutto.
27. Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie _____ najpóźniej w dniu zawarcia Umowy.
28. Zamawiający zwraca Zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania go przez Zamawiającego za należycie wykonane.
29. W przypadku udostępnienia Muzeum przez Wykonawcę danych osobowych swojego pracownika lub reprezentanta lub osoby wyznaczonej do kontaktu, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania tych osób o przetwarzaniu przez Muzeum ich danych osobowych w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,) zwanej dalej „Ustawą”, Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”) oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w celu realizacji zobowiązań wynikających z Umowy, w tym w celu realizacji płatności wynagrodzenia dla Wykonawcy. Dane osobowe, o których mowa powyżej będą przetwarzane przez Muzeum przez okres trwania Umowy oraz przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy.
30. Podstawą do przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
31. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy, a Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, sprostowania oraz do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Ponadto Wykonawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych.
32. Dane pracownika lub reprezentanta lub osoby wyznaczonej do kontaktu po stronie Wykonawcy nie będą przekazywane innym podmiotom.
33. Muzeum powołało Inspektora Danych Osobowych, kontakt: iod@polin.pl.
34. Pracownik lub reprezentant lub osoba wyznaczona do kontaktu po stronie Wykonawcy mają prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania, sprostowania oraz do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

Ponadto pracownikowi lub reprezentantowi lub osobie wyznaczonej do kontaktu po stronie Wykonawcy przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych.

35. Odbiorcami danych osobowych Wykonawcy, w związku i w celu wykonywania Umowy, mogą być: dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT; podmioty świadczące na rzecz Muzeum badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne; operatorzy pocztowi i kurierzy; operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności; organy uprawnione do otrzymania danych osobowych Wykonawcy na podstawie przepisów prawa.
36. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania osób, których dane udostępnia, że ich dane osobowe będą przetwarzane na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
37. W przypadku zmiany pracownika, reprezentanta lub osoby wyznaczonej do kontaktu, Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania nowo wskazanej osoby o treści niniejszego postanowienia.
38. W przypadku udostępnienia Wykonawcy na mocy Umowy przez Muzeum danych osobowych pracowników i współpracowników Muzeum w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać udostępnione przez Muzeum dane osobowe w zakresie: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail wyłącznie w celu należytego wykonania Umowy zgodnie z postanowieniami Ustawy oraz aktami wykonawczymi do Ustawy i RODO oraz innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
39. Wykonawca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych przed ujawnieniem lub udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym. W celu zapewnienia realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązuje się ujawniać dane osobowe wyłącznie pisemnie upoważnionym osobom będącym pracownikami lub zleceniobiorcami Muzeum.
40. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za szkody wyrządzone Muzeum, jego pracownikom lub zleceniobiorcom oraz osobom trzecim w związku z przetwarzaniem danych osobowych.
41. W przypadku wygaśnięcia Umowy z jakiegokolwiek powodu, Wykonawca w ciągu 7 dni od dnia zakończenia obowiązywania Umowy, trwale usunie wszelkie sporządzone w związku

lub przy okazji wykonywania Umowy zapisy zawierające dane osobowe pracowników lub współpracowników Muzeum w sposób przewidziany w przepisach prawa. Wykonawca ma prawo do zachowania kopii informacji zawierających dane osobowe udostępnione przez Muzeum jedynie, gdy jest to wymagane przepisami prawa lub decyzją/orzeczeniem uprawnionego organu. Dane takie muszą zostać zniszczone/usunięte/zanonimizowane przez Wykonawcy po ustaniu celu, w jakim są przechowywane.

42. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy na podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Muzeum.
43. Osobą do kontaktu po stronie Muzeum jest _____.
44. Osobą do kontaktu po stronie Wykonawcy jest _____.
45. Zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
46. Spory mogące wyniknąć z Umowy, Strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego miejscowo dla siedziby Muzeum.
47. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr 1 do PPU

Gwarancje jakości usług internetowych

(dalej: „Gwarancje”)

99,90 %

§1 Gwarancja jakości Usługi (SLA)

1. Definicje:

- 1) Czas Całkowity (CC) – równa się 8760 godzin w latach (2022 - 2023) oraz 8 784 godzin w roku (2024) i oznacza sumaryczną liczbę godzin w każdym okresie 12 kolejnych okresów rozliczeniowych korzystania z Usług internetowych poczynając od dnia ich aktywacji.
- 2) Czas Reakcji na Awarię (CRA) – oznacza czas jaki upłynie od przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Awarii;
- 3) Czas Usunięcia Awarii (CUA) – oznacza czas jaki upłynie od przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii przez Wykonawcę,
- 4) Czas Trwania Awarii (CTA) – oznacza sumaryczną liczbę minut, kiedy Usługi internetowe znajdowały się w stanie Awarii w danym roku.
- 5) Gwarantowana Roczna Dostępność Usługi (GRDU) – wskaźnik procentowy Czasu Całkowitego, kiedy Usługi internetowe powinny być dostępne w tym okresie, zgodnie z uzgodnionym poziomem SLA.
- 6) Rzeczywista Dostępność Usługi (RDU) – wskaźnik procentowy Czasu Całkowitego, kiedy Usługi internetowe rzeczywiście były dostępne w danym roku.

- 7) Przerwa konserwacyjna – planowa przerwa w działaniu Usługi Internetowej spowodowana wykonywanymi przez Wykonawcę pracami konserwacyjnymi, konfiguracyjnymi lub modernizacyjnymi sieci i sprzętu Wykonawcy, w czasie której Usługi internetowe mogą być niedostępne (z zastrzeżeniem postanowień punkt §2 ust.3 czas trwania Przerwy konserwacyjnej nie wlicza się do CTA, GDU i RDU).
- 8) Konfiguracja, Prace Konfiguracyjne - przerwa w działaniu Usług internetowych spowodowana wykonywanymi przez Wykonawcę pracami konfiguracyjnymi Usługi Internetowej na życzenie Zamawiającego (w tym rekonfiguracyjnymi), jak np.: zmiana hasła, zmiana adresu IP, zmiana trybu pracy sprzętu Wykonawcy, etc.

Przez Usługi Internetowe rozumie się każdorazowo także opcjonalne Usługi Internetowe.

2. Parametry Usług internetowych objęte gwarancją SLA.

- 1) Parametry objęte gwarancją SLA:

SLA	
Gwarantowana RDU (GRDU)	99,90 %
Gwarantowany CRA (GCRA)	1 godzina
Gwarantowany CUA (GCUA)	8 godzin

- 2) Gwarantowane parametry usługi definiowane są oddzielnie dla każdej Usługi
- 3) W przypadku zawinionego niedotrzymania przez wykonawcę parametrów wskazanych powyżej, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego następujące kary umowne:

CUA	Wysokość kar umownych (liczone jako % miesięcznego wynagrodzenia określonego w pkt 7 PPU)
$GCUA+8h \geq CUA > GCUA$	5%
$GCUA+10h \geq CUA > GCUA+8h$	10%
$GCUA+12h \geq CUA > GCUA+10h$	25%
$GCUA+14h \geq CUA > GCUA+12h$	50%
$CUA > GCUA+16h$	100%

RDU	Wysokość kar umownych w okresie rozliczania RDU (liczone jako % sumy opłat rocznych liczonych zgodnie z pkt 7 PPU, za dany rok)
$99,9\% > RDU \geq 99,6\%$	5%
$99,6\% > RDU \geq 99,3\%$	10%
$99,3\% > RDU \geq 99,0\%$	15%
$99,0\% > RDU$	20%

- 4) Postanowienia niniejszego załącznika mają charakter szczegółowy względem postanowień Umowy.

3 Obliczanie RDU i CTA

1. Rzeczywista Dostępność Usługi jest obliczana według następującego wzoru:

$$CC - \sum CTA$$

$$RDU[\%] = \frac{\text{CC} - \sum CTA}{CC} * 100 [\%]$$

$$CC$$

RDU rozliczane jest po upływie 12 kolejnych kresów rozliczeniowych od dnia aktywacji Usługi internetowej albo po zakończeniu kolejnego Czasu Całkowitego.

2. Do Czasu Trwania Awarii (CTA) nie wlicza się:

- 1) okresu poprzedzającego zgłoszenie Zamawiającego,
- 2) opóźnień spowodowanych trudnościami w dostępie do budynku Muzeum lub trudnościami w skontaktowaniu się z Zamawiającym, jeśli brak kontaktu uniemożliwił prowadzenie prac związanych z diagnozowaniem i/lub usuwaniem przyczyn braku dostępności Usług Internetowych,
- 3) czasu Przerw konserwacyjnych lub czasu Konfiguracji, z zastrzeżeniem postanowień punktu §2 ust. 3 niniejszej Gwarancji,
- 4) czasu, w którym Usługi Internetowe nie spełniały uzgodnionych parametrów z przyczyn nie pozostających pod kontrolą Wykonawcy, np. spowodowanych działaniami po stronie Zamawiającego, działaniami osób trzecich, przerwami w dostawie energii elektrycznej,
- 5) Czasu trwania Awarii, której przyczyna leżała po stronie Zamawiającego,

§2 Przerwy konserwacyjne i konfiguracyjne

1. Wykonawca po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego z minimum 14 dniowym wyprzedzeniem będzie posiadał uprawnienie do wykonywania prac

PZP.271.23.2021

konserwacyjnych lub modernizacyjnych sieci Wykonawcy. Dostawca Usług Internetowych będzie w miarę możliwości technicznych przeprowadzał czynności w zakresie konserwacji i modernizacji Sieci między godziną 0:00 a 7:00 CET.

2. W przypadku potrzeby dokonania Przerwy konserwacyjnej w godzinach innych niż wskazane w ust.1 Wykonawca dokona zawiadomienia Wykonawcy z wyprzedzeniem minimum 14 dniowym na dane kontaktowe określone w Umowie.
3. Wykonawca Usługi Internetowej zobowiązuje się, że łączny czas Przerw konserwacyjnych dla Usługi w danym okresie rozliczeniowym nie przekroczy 10 godzin.
4. Czas trwania Przerw konserwacyjnych powyżej limitu określonego w ust. 3. traktowany jest jako Awaria.
5. Prace konfiguracyjne wykonywane są standardowo w dni robocze w godzinach od 08.00 do 17.00.

§3 Postępowanie w przypadku Awarii

1. Zgłoszenia Awarii powinny być dokonane telefonicznie do Wykonawcy na numer telefonu: _____ oraz potwierdzone pocztą elektroniczną z odpowiedniego adresu e-mail Zamawiającego na wskazany adres elektroniczny Wykonawcy _____
2. Zgłoszenia będą dokonywane przez uprawnionego pracownika Zamawiającego, który w przypadku awarii zapewni Wykonawcy dostęp do miejsca świadczenia Usług internetowych.
3. Usunięcie Awarii powinno być potwierdzone w jak najkrótszym czasie od chwili usunięcia Awarii Usług internetowych lub zgłoszenia dokonanego przez Wykonawcę telefonicznie lub pocztą elektroniczną na odpowiedni adres e-mail Zamawiającego.
4. Zgłoszenie Awarii powinno zawierać w szczególności: imię i nazwisko osoby upoważnionej przez Zamawiającego do zgłaszania Awarii, nazwę Usług internetowych, których dotyczy zgłoszenie, opis problemu, kontakt zwrotny do osoby upoważnionej przez Zamawiającego do kontaktów w sprawie prowadzenia prac naprawczych przez Wykonawcę.
5. Przed zgłoszeniem Awarii, Zamawiający powinien upewnić się, że brak możliwości prawidłowego korzystania z Usług internetowych nie wynika z nieprawidłowego

działania Urzędu Końcowego lub instalacji wewnętrznej Zamawiającego (powyższe nie stanowi Awarii).