

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:133206-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów  
2022/S 051-133206**

**Ogłoszenie o zamówieniu**

**Usługi**

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

**Sekcja I: Instytucja zamawiająca**

**I.1) Nazwa i adresy**

Oficjalna nazwa: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin

Krajowy numer identyfikacyjny: 5252347728

Adres pocztowy: ul. Anielewicza 6

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 00-157

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Muzeum Historii Żydów Polskich Polin, Warszawa, ul. Anielewicza 6

E-mail: [przetargi@polin.pl](mailto:przetargi@polin.pl)

**Adresy internetowe:**

Główny adres: [www.polin.pl](http://www.polin.pl)

**I.3) Komunikacja**

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://www.polin.pl/pl/ogloszenia-przetargi-praca>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl>

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przesyłać na adres podany powyżej

**I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: Instytucja Kultury

**I.5) Główny przedmiot działalności**

Rekreacja, kultura i religia

**Sekcja II: Przedmiot**

**II.1) Wielkość lub zakres zamówienia**

**II.1.1) Nazwa:**

„Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi kompleksowej opieki nad portalami Muzeum POLIN (portal Muzeum Polin, Polscy Sprawiedliwi, Wirtualny Sztetl), obejmującej: serwis, rozwój, migrację”

Numer referencyjny: PZP.271.4.2022

**II.1.2) Główny kod CPV**

72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

**II.1.3) Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

1. Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi kompleksowej opieki nad portalami Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN (portal Muzeum Polin, Polscy Sprawiedliwi, Wirtualny Sztetl), obejmującej: serwis, rozwój, migrację.
2. Szczegółowy opis oraz przedmiotu zamówienia oraz opis sposób wykonania zamówienia zawiera Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej: „OPZ”), stanowiący załącznik nr 1 do SWZ.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) **Opis**

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi kompleksowej opieki nad portalami Muzeum Historii Żydów Polskich POLIN (Portal Muzeum POLIN, Polscy Sprawiedliwi, Wirtualny Sztetl), obejmującej: serwis, rozwój, migrację.

Zamówienie obejmuje następujące portale działające w oparciu o oprogramowanie do zarządzania treścią Drupal: 1.1 Portal Muzeum POLIN [www.polin.pl](http://www.polin.pl); 1.2 Polscy Sprawiedliwi [www.sprawiedliwi.org.pl](http://www.sprawiedliwi.org.pl); 1.3 Wirtualny Sztetl [www.sztetl.org.pl](http://www.sztetl.org.pl). Każdy z portali funkcjonuje jako odrębna witryna, jednak portale Polscy Sprawiedliwi i Wirtualny Sztetl oparte są o wspólną bazę danych. Opisy portali i ich funkcjonalności znajdują się w dokumentacjach technicznych, które zostaną przekazane Wykonawcom biorącym udział w postępowaniu na ich wniosek. Udostępnienie ww. dokumentacji, stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa, nastąpi po złożeniu przez Wykonawcę prośby zawierającej zobowiązanie do zachowania poufności informacji powierzanych mu przez Zamawiającego (załącznik nr 1 do Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia). Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Format opieki serwisowej / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Schemat obsługi zleceń rozwojowych / Waga: 30

Cena - Waga: 40

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

Okres w miesiącach: 19

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) **Informacje o ofertach wariantowych**

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

Zamówienie jest udzielane w ramach projektu predefiniowanego pn. „Żydowskie Dziedzictwo Kulturowe” dofinansowanego ze środków Mechanizmu Finansowego EOG 2014-2021 (85%) oraz ze środków budżetu państwa (15%) w ramach Programu „Kultura”.

#### II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Przewiduje się udzielenie zamówienia na podstawie art. 214 ust. 1 pkt. 7 ustawy, w zakresie usług serwisu w okresie 1 - 6 miesięcy dla Portalu Muzeum; rozwoju w liczbie godzin nie większej niż 70 dla portali: Portal Muzeum, Polscy Sprawiedliwi, Wirtualny Sztetl. Wartość zamówienia wyniesie max.43000 PLN brutto. Sposób zlecenia i realizacji usług będzie tożsamy z treścią SWZ (w tym OPZ, PPU).

### **Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym**

#### III.1) **Warunki udziału**

##### III.1.1) **Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego**

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w powyższym zakresie.

##### III.1.2) **Sytuacja ekonomiczna i finansowa**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w powyższym zakresie.

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Zamawiający nie wyznacza szczegółowego warunku w powyższym zakresie.

##### III.1.3) **Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe**

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał (w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych – wykonuje) należycie min.3 usługi polegające na świadczeniu łącznym następujących usług: serwisu w trybie po 8 godz. przez każdy z 5 dni roboczych tygodnia, w tym całodobowym monitorowanie poprawności działania systemu, optymalizacji środowisk, zmianach w konfiguracji serwerów i ich dopasowaniu do aktualnych potrzeb portalu internetowego działającego w oparciu o CMS Drupal, o łącznej wartości nie mniejszej niż 20 000 zł brutto każda. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, iż skieruje do realizacji zamówienia co najmniej: Programistów (minimum 4 osoby);Projektanta UX/UI (min.1 osoba),Grafika (min.1 osoba),Konsultanta/Analityka (min.1 osoba). Zamawiający wymaga, aby Wykonawca skierował do realizacji zamówienia i zagwarantował: bieżącą obsługę serwisową i rozwojową portalu Muzeum Polin przez min.1 programistę; bieżącą obsługę serwisową i rozwojową portalu Polscy Sprawiedliwi przez min.1 programistę; bieżącą obsługę serwisową i rozwojową oraz realizację usługi migracji portalu Wirtualny Sztetl przez min.2 programistów; realizację bieżącego zapotrzebowania z zakresu projektowania UX/UI dla portalu Muzeum Polin, Polscy Sprawiedliwi, Wirtualny Sztetl przez min.1 projektanta UX/UI; realizację bieżącego zapotrzebowania z zakresu projektowania i modyfikacji oprawy graficznej dla portalu Muzeum Polin, Polscy Sprawiedliwi, Wirtualny Sztetl przez min.1 grafika; wsparcie dla Zamawiającego w opisywaniu zleconych zadań, ich wycenie oraz we współpracy z programistami, projektantem i grafikiem w trakcie realizacji zadań, zwłaszcza w zakresie usług rozwoju oraz migracji przez konsultanta / analityka, przy czym żadna z ww. osób nie może się powtarzać. Każdy programista, który będzie pełnić tę funkcję, musi posiadać: doświadczenie w utrzymaniu serwisowym co najmniej 3 portali internetowych działających produkcyjnie, w szczególności działających w oparciu o CMS Drupal; doświadczenie w optymalizacji środowisk, zmianach w konfiguracji serwerów i ich dopasowaniu do aktualnych potrzeb portalu internetowego; brał udział w roli programisty, w co najmniej 3 różnych projektach związanych z projektowaniem i wdrożeniem portali internetowych opartych o CMS Drupal; brał udział w roli programisty w co najmniej 3 projektach związanych z budową lub dostosowaniem portali internetowych do wymagań opisanych w standardach WCAG 2.0/WCAG 2.1. Projektant UX/UI musi: posiadać doświadczenie w projektowaniu co najmniej 3 portali (wersje responsywne, w pełni funkcjonalne na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych); brać udział w roli projektanta UX/UI w co najmniej 2 projektach związanych z budową lub dostosowaniem portali internetowych do wymagań opisanych w standardach WCAG 2.0/WCAG, brać udział

w roli projektanta UX/UI w co najmniej 2 projektach związanych z budową lub modyfikacją portali opartych o oprogramowanie CMS Drupal. Grafik musi: posiadać doświadczenie w projektowaniu i modyfikacjach layoutu dla co najmniej 3 portali (wersje responsywne); brać udział w roli grafika w co najmniej 2 projektach związanych z budową lub dostosowaniem portali internetowych do wymagań opisanych w standardach WCAG 2.0/ WCAG 2.1. Konsultant/analytyk musi: posiadać doświadczenie w utrzymaniu serwisowym, co najmniej 3 portali internetowych działających produkcyjnie; wiedzę o optymalizacji środowisk, zmianach w konfiguracji serwerów i ich dopasowaniu do aktualnych potrzeb portalu internetowego, także w zakresie dostępności cyfrowej dla osób z niepełnosprawnościami; brać udział w roli konsultanta/analytyka, w co najmniej 3 różnych projektach związanych z serwisowaniem i rozwojem portali internetowych. dysponuje potencjałem technicznym w postaci portalu internetowego za pomocą, którego Zamawiający będzie mógł zgłaszać błędy oraz prace rozwojowe a także sprawdzać ich status.

### III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

#### III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zgodnie z projektowanymi postanowieniami umowy w sprawie zamówienia publicznego, stanowiącymi załącznik nr 7 do SWZ

## **Sekcja IV: Procedura**

### IV.1) **Opis**

#### IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

#### IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

#### IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

### IV.2) **Informacje administracyjne**

#### IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału**

Data: 14/04/2022

Czas lokalny: 11:00

#### IV.2.3) **Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom**

#### IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Polski

#### IV.2.6) **Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą**

Oferta musi zachować ważność do: 12/06/2022

#### IV.2.7) **Warunki otwarcia ofert**

Data: 14/04/2022

Czas lokalny: 12:30

Miejsce:

<https://miniportal.uzp.gov.pl>

## **Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

### VI.1) **Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia**

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

### VI.3) **Informacje dodatkowe:**

Podmiotowe środki dowodowe wymagane od Wykonawcy to:1) odpis lub informacja z KRS lub z CEiDG w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji; 2)informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej

złożeniem;3) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 4)zaświadczenie albo inny dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 5) oświadczenie wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy („jednolity dokument”) w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego, o których mowa w a) art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego c)art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji d)art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy e)art. 109 pkt 5-7 ustawy; 6)oświadczenie wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 5 do SWZ. 7)wykaz usług - Załącznik nr 4 do SWZ 8) wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia Załącznik nr 6 do SWZ

#### VI.4) **Procedury odwoławcze**

##### VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

##### VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

09/03/2022