

INFORMACJA Z OTWARCIA OFERT

Zamawiający informuje, iż w dniu 14 kwietnia 2022 r. o godz. 12:30 dokonano otwarcia ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **przetargu nieograniczonego na „Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi kompleksowej opieki nad portalami Muzeum POLIN (portal Muzeum Polin, Polscy Sprawiedliwi, Wirtualny Sztetl), obejmującej: serwis, rozwój, migrację”**

W terminie składania ofert, tj. w dniu 14 kwietnia 2022r. do godziny 11:00 wpłynęły do Zamawiającego 2 oferty złożone przez Wykonawców:

Oferta nr 1 – Smartbees sp. z o.o. ul. Kępska 2/215, 45-129 Opole

Cena oferty brutto: 348 510,00 PLN brutto

Format opieki serwisowej

awaria krytyczna – 6 h

dysfunkcja – 12 h

utrudnienie – 24 h

zakłócenie – 36 h

Schemat obsługi zleceń rozwojowych

Gwarantowany czas reakcji (informacja zwrotna po wstępnej analizie zgłoszenia, w tym pytania dodatkowe od Wykonawcy dotyczące zgłoszenia) - gwarantowany czas odpowiedzi - 4 h

Gwarantowany czas przedstawienia rozwiązania (całościowa propozycja od Wykonawcy) - gwarantowany czas odpowiedzi – 4 h

Gwarantowany czas finalizacji wdrożenia (czas wdrożenia rozwiązania z uwzględnieniem poprzedzających go testów) - gwarantowany czas realizacji – 8 h

Oferta nr 2 – Infomex sp. z o.o. ul. Wesoła 19 B, 34-300 Żywiec

Cena oferty brutto: 325 212,00 PLN brutto

Format opieki serwisowej

awaria krytyczna – 2 h

dysfunkcja – 2 h

utrudnienie – 4 h

zakłócenie – 4 h

Schemat obsługi zleceń rozwojowych

Gwarantowany czas reakcji (informacja zwrotna po wstępnej analizie zgłoszenia, w tym pytania dodatkowe od Wykonawcy dotyczące zgłoszenia) - gwarantowany czas odpowiedzi - **3 h**

Gwarantowany czas przedstawienia rozwiązania (całościowa propozycja od Wykonawcy) - gwarantowany czas odpowiedzi – **6 h**

Gwarantowany czas finalizacji wdrożenia (czas wdrożenia rozwiązania z uwzględnieniem poprzedzających go testów) - gwarantowany czas realizacji – **16 h**