

## ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

### Definicje

- Portale – portale internetowe Zamawiającego wskazane w pkt. 1 poniżej, na których lub w stosunku do których świadczone są usługi.
- Infrastruktura Testowa – infrastruktura obejmująca sprzęt i oprogramowanie, zbliżone wybranymi parametrami technicznymi (w szczególności wersjami zainstalowanego oprogramowania bazowego) do środowiska produkcyjnego, w którym zainstalowane są Portale. Środowisko to może mieć niższą wydajność niż środowisko produkcyjne, ale musi umożliwiać prowadzenie testów Portali przez Wykonawcę. Może ono także umożliwiać samodzielne testowanie Portali przez Zamawiającego.
- Infrastruktura Produkcyjna – infrastruktura obejmująca sprzęt i oprogramowanie, na której zainstalowane są ostateczne wersje Portali. Środowisko to jest zoptymalizowane pod kątem wydajnej obsługi Portali, w szczególności zapewnienia bezpiecznego, stałego i stabilnego dostępu do Portali zarówno przez użytkowników końcowych (odbiorców), jak i zespołów redakcyjnych Portali (administratorów).

### Przedmiot Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi optymalizującej działanie dwóch Portali działających w oparciu o platformę CMS Wordpress:
  - 1) „Dobry Adres” – [www.wystawy.sprawiedliwi.org.pl/wystawa/dobry-adres/](http://www.wystawy.sprawiedliwi.org.pl/wystawa/dobry-adres/);
  - 2) „Dom pod zwariowaną gwiazdą” – [www.sprawiedliwi.org.pl/zydzi-ukrywani-w-zoo/pl/](http://www.sprawiedliwi.org.pl/zydzi-ukrywani-w-zoo/pl/);

w zakresie:

- 1) bieżącego utrzymania Portali związanego z zachowaniem pełnej sprawności wszystkich funkcjonalności znajdujących się w Portalach, m.in. przez backup i przywracanie oprogramowania, aktualizowanie komponentów oprogramowania zgodnie z zaleceniami producenta, monitorowanie pracy Portali, analizowanie błędów i anormalności pracy Portali oraz ich usuwanie, wskazywanie rekomendacji, analiza i wycena prac rozwojowych.
- 2) optymalizacji kodu Portali, obejmującej wszelkie prace rozwojowe związane z modyfikacją kodu Portali, zlecane i wyceniane na bieżąco, w tym modyfikacje Portali wg wymagań WCAG 2.1.
- 3) migracji Portali z hostingu Zamawiającego na hosting Wykonawcy i jego bieżące administrowanie (dalej: „Migracja Portali”).

z zastrzeżeniem, że czynności wskazane w ppkt. 1) i 2) powyżej obejmuje limit 25 roboczogodzin (dalej: „Usługi optymalizacji”), zaś Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w pkt. 14-24 poniżej.

2. Usługi optymalizacji i Migracja Portali będą realizowane z wykorzystaniem własnego sprzętu Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu wybranym przez Wykonawcę.
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy stanowi załącznik nr \_\_\_ do Umowy.

### Termin realizacji Umowy i wypowiedzenie

4. Umowa zawarta jest na czas określony od dnia jej zawarcia do 31 grudnia 2020 r., z zastrzeżeniem, że Migracja Portali musi zakończyć się najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, przy czym Strony ustalają, że Umowa wygasa w razie wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia

Wykonawcy, określonego w pkt. \_\_\_ poniżej, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

5. Świadczenie Usługi optymalizacji zostanie każdorazowo potwierdzone protokołem odbioru przygotowanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń podpisanym przez Strony oraz zestawieniem godzin świadczenia Usługi optymalizacji w danym okresie rozliczeniowym, sporządzonym przez Wykonawcę i przedłożonym razem *rachunkiem/fakturą*.
6. Wykonanie Migracji Portali zostanie potwierdzone protokołem odbioru przygotowanym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń podpisanym przez Strony.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym oświadczenie o wypowiedzeniu będzie skuteczne na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w przypadku nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
9. Wypowiedzenie dla swojej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający nie będzie obciążony żadnymi kosztami z tego tytułu.

### **Sposób realizacji Umowy**

11. W ramach Usługi optymalizacji Wykonawca zapewni:
  - a) przechowywanie aktualnych kopii kodów źródłowych Portali;
  - b) wsparcie dla Zamawiającego w opisywaniu zleconych zadań, ich wycenie oraz we współpracy z programistami w trakcie realizacji zadań;
  - c) realizowanie na polecenie Zamawiającego prac rozwojowych i modyfikacji Portali ( do limitu roboczogodzin wskazanego w pkt. 1 powyżej);
  - d) utrzymywanie Infrastruktury Testowej;
  - e) utrzymanie Infrastruktury Produkcyjnej z umieszczonymi w niej ostatecznymi wersjami Portali;
  - f) przekazanie Zamawiającemu aktualnych kodów źródłowych Portali po wszystkich zatwierdzonych modyfikacjach dokonanych w trakcie obowiązywania Umowy.
12. Strony ustalają, że Zamawiający w trakcie obowiązywania Umowy będzie zlecał Wykonawcy wykonanie prac rozwojowych, o który mowa w pkt. 1 ppkt. 2) powyżej w formie, która zostanie przez Strony ustalona w trybie roboczym.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania prac rozwojowych, o który mowa w pkt. 1 ppkt. 2), w ramach Usługi optymalizacji według następującej procedury:
  - a) Zamawiający zleca Wykonawcy w formie pisemnej realizację prac rozwojowych w ramach Usługi optymalizacji.
  - b) W drodze konsultacji pomiędzy Stronami ustalana jest kolejność wykonywania prac rozwojowych oraz terminy ich realizacji.

### **Wynagrodzenie**

14. Z tytułu świadczenia Usługi optymalizacji Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości \_\_\_\_\_ **PLN netto** (\_\_\_\_\_osiem złotych), tj. \_\_\_\_\_ **PLN brutto** (\_\_\_\_\_ złotych) za jedną godzinę świadczenia Usługi optymalizacji, przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za rzeczywiście świadczone Usługi.
15. Z tytułu wykonania Migracji Portali Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości \_\_\_\_\_ **PLN netto** (\_\_\_\_\_osiem złotych), tj. \_\_\_\_\_ **PLN brutto** (\_\_\_\_\_ złotych), przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za rzeczywiście wykonaną Migrację Portali.

16. Każdorazowo wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy świadczenia Usługi optymalizacji będzie obliczone zgodnie z następującym algorytmem: iloczyn liczby godzin świadczenia Usługi optymalizacji zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym oraz ceny jednostkowej za godzinę świadczenia Usługi optymalizacji, wskazanej w pkt. 14 powyżej.
17. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy nie przekroczy kwoty \_\_\_\_\_ **PLN brutto** (\_\_\_\_\_ złotych).
18. Wynagrodzenie określone w Umowie wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu Umowy, w tym pokrywa poniesione przez Wykonawcę wydatki.
19. W przypadku wyczerpania środków finansowych określonych w pkt. 17 powyżej Umowa wygasa.
20. Wynagrodzenie zostanie wypłacone w trzech transzach zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - 1) I część - po należycie wykonanych 15 godzinach świadczenia Usługi optymalizacji w wysokości, która zostanie obliczona w sposób określony w pkt. 16 powyżej;
  - 2) II część po należycie wykonanych 10 godzinach świadczenia Usługi optymalizacji w wysokości, która zostanie obliczona w sposób określony w pkt. 16 powyżej;
  - 3) po zakończeniu Migracji Portali w wysokości, określonej w pkt. 15 powyżej;każdorazowo zapłata wynagrodzenia z tytułu należycie wykonanych Usług optymalizacji w danym okresie rozliczeniowym oraz z tytułu wykonania Migracji Portali, nastąpi w terminie 21 dnia od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku.
21. Każdorazowo podstawą wystawienia faktury/rachunku z tytułu wykonanych Usług optymalizacji jest prawidłowo sporządzony przez Wykonawcę i zaakceptowany przez Zamawiającego raport z wykonanych przez Wykonawcę Usług optymalizacji w danym okresie rozliczeniowym.
22. Podstawą do wystawienia faktury/rachunku z tytułu Migracji Portali jest protokół odbioru, o którym mowa w pkt. 6 powyżej.
23. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego kwotą należnej w danym okresie rozliczeniowym części wynagrodzenia.
24. Strony ustalają, że faktury z tytułu wykonywanych Usług i protokoły odbioru prac wykonanych przez Wykonawcę mogą być przesyłane przez niego na adres mailowy: mhorbulewicz@polin.pl.

### **Oświadczenia Wykonawcy**

25. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi optymalizacji oraz dokonać Migracji Portali z należytą starannością, w sposób uwzględniający wymagania Zamawiającego oraz przepisy wewnętrzne obowiązujące u Zamawiającego.
26. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o zmianie swoich danych, w tym rozpoczęciu, zawieszeniu lub zakończeniu prowadzenia działalności gospodarczej.

### **Kary umowne**

27. Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) 5% kwoty wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za dany okres rozliczeniowy świadczenia Usługi optymalizacji, obliczonego zgodnie z pkt. 16 powyżej, w przypadku każdorazowego niezrealizowania prac rozwojowych w ramach Usługi optymalizacji w terminie, o którym mowa w pkt. 13 lit. b) powyżej – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji prac rozwojowych;
  - b) 5% kwoty wynagrodzenia brutto, określonego w pkt. 15 powyżej, w przypadku niewykonania Migracji Portali w terminie, o którym mowa w pkt. 4 powyżej – za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w wykonaniu Migracji Portali;

- c) w wysokości 30% wynagrodzenia brutto, określonego w pkt. 17 powyżej - za każdy przypadek nienależytego wykonania zobowiązań umownych innych niż zobowiązanie określone w lit. a) i b) powyżej;
- d) w wysokości 30% wartości wynagrodzenia brutto określonego w pkt. 17 powyżej w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

28. Kary umowne podlegają sumowaniu.

29. Zamawiający ma prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.

30. Zamawiający ma prawo do potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża bezwarunkową i nieodwoływalną zgodę

### **Odpowiedzialność**

31. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Umowy a wyrządzone przez Wykonawcę, jego podwykonawców lub inne osoby, które działają na jego zlecenie lub w jego imieniu, przy czym dotyczy to zarówno szkód wyrządzonych Zamawiającemu, jak i osobom trzecim.

### **Cesja**

32. Wykonawcy nie przysługuje prawo do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na podmioty trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

### **Postanowienia końcowe**

33. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

34. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest \_\_\_\_\_, adres e-mail: \_\_\_\_\_.

35. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest \_\_\_\_\_, adres e-mail: \_\_\_\_\_.

36. Strony są zobowiązane do wzajemnego pisemnego informowania się o każdej zmianie adresu.

W przypadku niedopełnienia przez którąkolwiek ze Stron powyższego zobowiązania, pisma kierowane na ostatnio wskazany przez Stronę adres będą uznane za doręczone.

37. Wszelkie spory między Stronami, wynikłe z Umowy, których nie da się rozstrzygnąć w drodze negocjacji będą rozstrzygane przez Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.

38. Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią integralną część Umowy.

39. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

